

Encuesta: Hábitos de separación y conocimientos sobre la gestión de los residuos de papel-cartón del colectivo de estudiantes de la Universidad de Salamanca.

1. Introducción:

La Universidad de Salamanca, según los principios establecidos en su declaración de política ambiental, ha realizado grandes esfuerzos dirigidos a la reducción y correcta gestión de los residuos que se generan en sus centros. En este sentido, durante el mes de julio de 2013 se procedió a instalar nuevos modelos de papeleras de separación (papel-cartón, envases ligeros, y restos) en todos sus edificios.

Una vez concluida la fase de instalación y elaborados los procedimientos de gestión y mantenimiento, es importante recabar información sobre el grado de conocimiento de la comunidad universitaria sobre esta iniciativa, con el fin de establecer las estrategias más adecuadas para la educación y sensibilización en esta materia. De este modo, aprovechando la gran afluencia de estudiantes a la VII Feria de Bienvenida Universitaria, celebrada el pasado 26 de septiembre de 2013, se realizó una encuesta digital cuyo objetivo era determinar los conocimientos que tienen los estudiantes de la USAL sobre la trazabilidad total de los residuos de papel y cartón que generan.

Los residuos de papel y cartón representan aproximadamente el 25 % del peso anual de los residuos producidos en la Universidad de Salamanca, con lo que se considera fundamental reducir su generación, asegurar su correcta gestión, e informar y sensibilizar a todos los usuarios de la comunidad universitaria.

Mediante estas iniciativas se pretende extraer información útil que ayude a orientar las estrategias sobre gestión de los residuos en la USAL, estableciendo un canal bidireccional de comunicación que permita comprobar el grado de éxito de las actuaciones y la propuesta de nuevas mejoras.

2. Objetivos:

- Cuantificar la implicación de los estudiantes USAL respecto de la separación de sus residuos, tanto en el ámbito universitario como en su vida cotidiana.
- Generar una reflexión en el seno de la comunidad universitaria sobre la responsabilidad ambiental respecto de los impactos ambientales derivados de la producción de residuos, y en concreto de los residuos de papel y cartón.
- Medir el grado de conocimiento de los estudiantes sobre el qué ocurre con los residuos de papel y cartón una vez depositados en los contenedores.
- Averiguar si el colectivo de estudiantes, diferenciando entre los alumnos de 1^{er} año y posteriores, conocen los nuevos modelos de papeleras de separación instalados en la USAL y la gestión posterior de los residuos que en ellos depositan.

3. Metodología:

Como herramienta de consulta se elaboró una breve encuesta, de aproximadamente 1 minuto de duración, en formato digital (mediante Google Drive) de siete preguntas con opción de respuesta única. Para la obtención de las encuestas se colocó un ordenador portátil en el stand de la Oficina Verde USAL y, con objeto de fomentar la participación, se recompensó a los participantes con una bolsa reutilizable y un número para el sorteo cada hora de una camiseta ecológica de la Oficina Verde. Aunque el grupo de estudio objetivo era el colectivo de estudiantes, se permitió la participación de todas las personas que se acercaron al stand.

La encuesta se estructuró de la siguiente manera:

Las dos primeras preguntas estaban orientadas a determinar la vinculación del encuestado con la USAL.

1. *¿Cuál es tu vinculación con la Universidad de Salamanca?*

Estudiante

PAS

PDI

2. *¿Es tu primer año en la Universidad de Salamanca?*

Si

No

Las dos siguientes preguntas trataban sobre los hábitos separación de los residuos de papel-cartón y sobre conocimientos básicos al respecto del encuestado.

3. *¿Realizas la separación de los residuos de papel y cartón en tu vida cotidiana?*

Si

No

4. *¿Dónde depositas los residuos de papel y cartón?*

Contenedor Azul

Contenedor Amarillo

Contenedor de basura

Punto Limpio Municipal

La siguiente cuestión preguntaba acerca de los conocimientos sobre el tratamiento posterior de los residuos una vez depositados en los contenedores específicos.

5. *¿Sabes que ocurre con los residuos de papel y cartón una vez depositados?*

Si

No

Por último, las dos últimas preguntas se centraron en el conocimiento del encuestado sobre la disponibilidad de infraestructura de separación de residuos en la Universidad de Salamanca y sobre la gestión posterior de los residuos de papel-cartón.

6. *¿Sabes si la Universidad de Salamanca dispone de contenedores específicos para la separación de residuos de papel y cartón?*

Si

No

7. ¿Sabes que ocurre con los residuos de papel y cartón que se generan en la Universidad de Salamanca?

Si

No

4. Resultados y conclusiones.

La encuesta fue realizada por un total de 421 personas de la comunidad universitaria, de las cuales 410 pertenecían a la clase estudiantes, colectivo objetivo del estudio. En primer lugar se diferenció entre los estudiantes de primer año y el resto de alumnos, obteniéndose la siguiente figura (Fig.1):

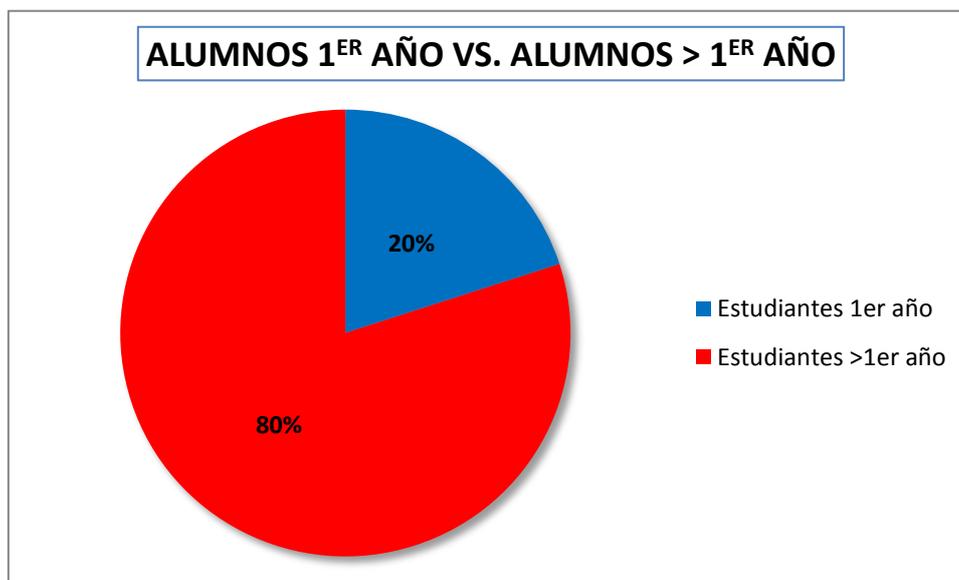


Figura 1: Porcentaje de alumnos de primer año en la Universidad de Salamanca en comparación a los estudiantes de años posteriores (N: 410).

Esta diferenciación se realizó debido a que los estudiantes de primer año no han recibido, a priori, ninguna información acerca de las iniciativas llevadas a cabo por la Universidad de Salamanca respecto de la gestión de sus residuos. Su conocimiento e interés

por las cuestiones planteadas en la encuesta se consideran adquiridos previamente a su ingreso en la comunidad universitaria, ya que su contacto con los espacios y la vida universitaria se restringe a escasas 2 semanas. En este sentido, se registró que el 20 % de los encuestados (82) pertenecían a la clase estudiantes en su primer año de relación con la USAL. El resto de estudiantes (328) habían pasado al menos un curso en la Universidad de Salamanca.

En referencia a los hábitos de separación de los residuos de papel y cartón del colectivo de estudiantes, cerca del 90 % de los encuestados identifican el contenedor azul, y en ocasiones el punto limpio municipal, como las opciones correctas para depositar sus residuos (Fig.2). Se puede concluir que en su gran mayoría la comunidad estudiantil conoce y separa adecuadamente los residuos de este tipo.

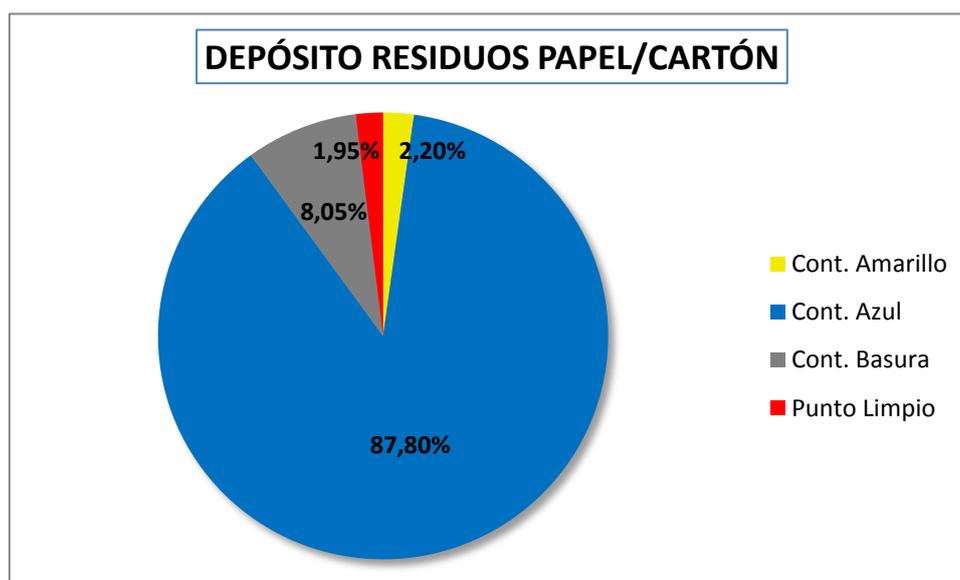


Figura 2: Porcentaje de estudiantes según el contenedor de depósito de los residuos de papel y cartón (N:410).

Respecto al grado de conocimiento que muestran los estudiantes sobre el tratamiento posterior de los residuos de papel y cartón depositados en los contenedores municipales de separación (Fig.3), aproximadamente dos tercios de los encuestados (62,44 %) responden afirmativamente a la pregunta ¿sabes que ocurre con los residuos una vez depositados? Según

los comentarios e impresiones que nos comunicaban mientras realizaban la encuesta, la mayoría mantiene que el destino de dichos residuos es el reciclaje y la producción de papel y cartón reciclado. Confían en que el municipio gestione de manera adecuada los residuos para alcanzar este fin, sin conocer totalmente la trazabilidad que siguen los mismos.

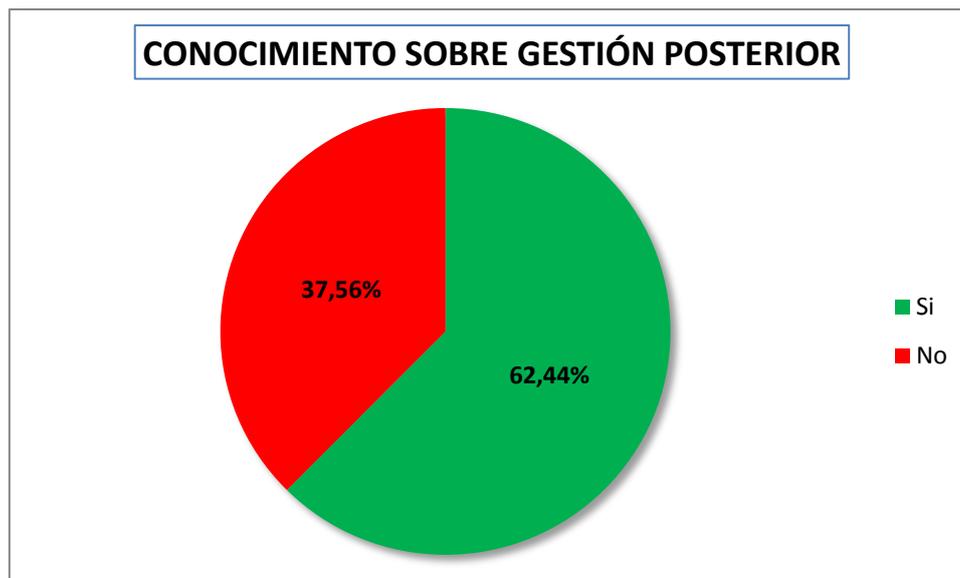


Figura 3: Porcentaje de estudiantes según si declaran tener conocimientos sobre la gestión posterior de los residuos de papel-cartón después de su depósito (N:410).

El 37,56 % restante desconoce totalmente el destino y gestión de los residuos una vez depositados en los contenedores. Si se contrasta este resultado con la anterior gráfica (Fig.2), se observa que muchos de los encuestados depositan los residuos correctamente, debido seguramente a la información y formación recibida hasta la fecha, pero no conocen en absoluto qué es lo que ocurre una vez depositado. En este sentido, parece lógico pensar que la información de esta parte del proceso es escasa o ineficaz.

En relación al conocimiento que tienen los alumnos sobre la existencia de los nuevos modelos de papelera de separación de residuos (Fig. 4) de la Universidad de Salamanca, se ha diferenciado entre los alumnos de primer año y posteriores. Teniendo en cuenta que dichas

papeleras fueron instaladas en los centros de la Universidad durante el mes de julio del año 2013, existen diferencias sobre el periodo de tiempo que han tenido unos y otros para conocer su existencia.



Figura 4: Modelos de papeleras de separación de la Universidad de Salamanca (papel-cartón, envases ligeros y restos).

De este modo, el 67 % de los alumnos de primer año responden afirmativamente a la pregunta sobre si conocen la existencia de papeleras de separación en los edificios de la Universidad (Fig. 5). Para estos alumnos es suficiente un breve espacio de tiempo (1-2 semanas) en la Universidad para ser capaces de identificar y asimilar como mobiliario del centro los contenedores de separación. Se puede concluir que los nuevos alumnos conocen a priori el funcionamiento de estos elementos y tienen aprendido el mensaje de que la separación de residuos es fundamental para la correcta gestión de los mismos. Asimismo, el 33 % restante no ha localizado o no ha asimilado la existencia de los contenedores.

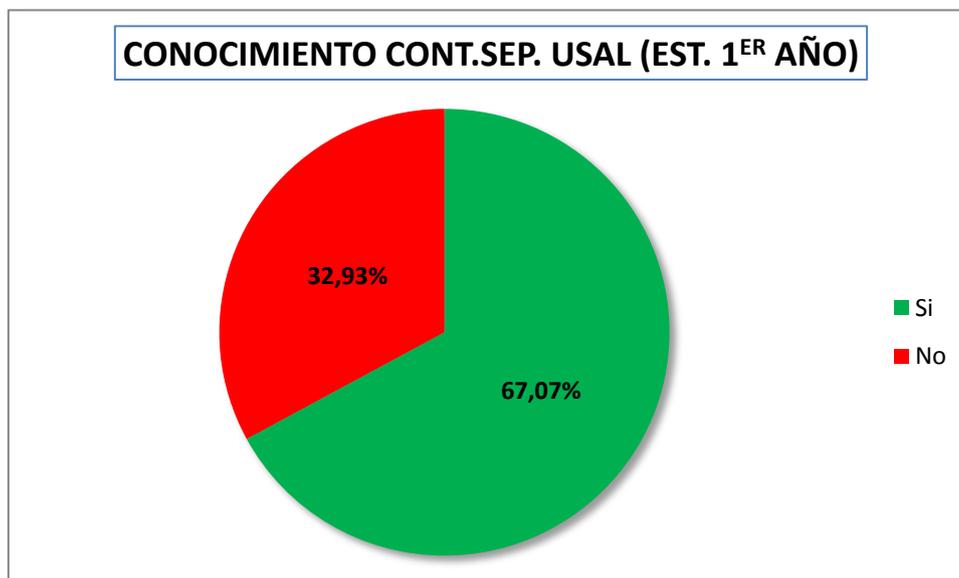


Figura 5: Porcentaje de estudiantes de primer año según si conocen si existen papeleras de separación de residuos en la USAL (N:82).

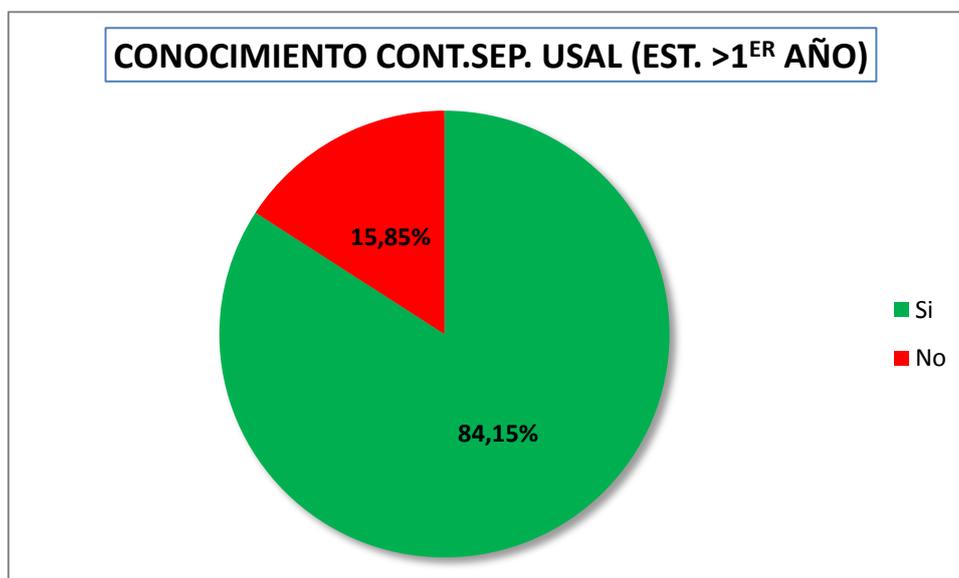


Figura 6: Porcentaje de estudiantes de años posteriores según si conocen si existen papeleras de separación de residuos en la USAL (N:328).

En el caso de los estudiantes que llevan siendo parte de la comunidad universitaria al menos 1 año, el 84,15 % de los encuestados reconocen conocer las nuevas papeleras de separación de residuos instaladas durante julio de 2013 (Fig. 6).

Por último, casi el 21 % de los alumnos encuestados (Fig. 7) afirman conocer qué es lo que ocurre con los residuos de papel y cartón depositados en las papeleras de la USAL, frente al 79,27 % que desconocen la gestión posterior.

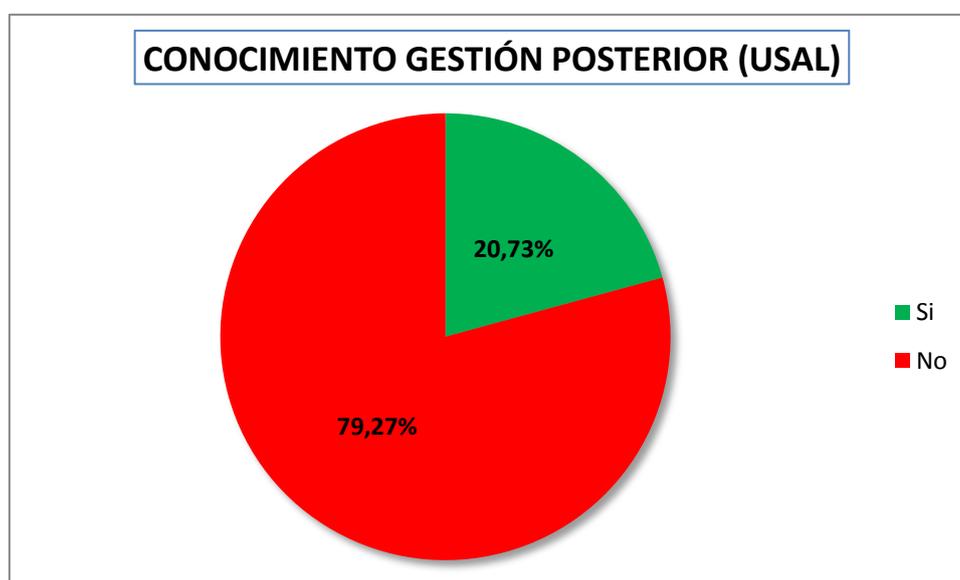


Figura 7: Porcentaje de estudiantes según si declaran tener conocimientos sobre la gestión posterior por parte de la Universidad de Salamanca de los residuos de papel-cartón después de su depósito (N:410).

Este resultado contrasta con los obtenidos en la misma pregunta pero para el ámbito municipal (62,44 % Si, 37,56 % No). Este hecho indica que existe un gran margen de mejora en la información que se ofrece sobre la gestión de los residuos de papel-cartón generados en la Universidad de Salamanca. De igual modo se extrapola que el colectivo estudiantil tampoco conoce el destino del resto de residuos que se generan en el seno de la Universidad.

5. Consideraciones finales:

Por último se pueden extraer algunas consideraciones finales respecto de los resultados obtenidos en este estudio, sobre el conocimiento que muestran los alumnos de la Universidad de Salamanca respecto de gestión de los residuos de papel-cartón.

En primer lugar se considera que, según los datos obtenidos de la encuesta, la mayoría de los miembros del colectivo estudiantil conoce bien las infraestructuras de separación de residuos, tanto los elementos municipales como los específicos de la Universidad. En el caso concreto de las papeleras instaladas en los edificios de la USAL, los estudiantes no necesitan más que un breve contacto con dichos elementos, para asimilar la iniciativa y comenzar a utilizarlos. También se extrae de estos resultados que las ubicaciones elegidas a priori (zonas de paso y comunes, entradas y salidas, máquinas de venta, etc.) parecen la opción más acertada para conseguir una buena visibilidad y utilización de los mismos. Es lógico ofrecer a la comunidad universitaria, de la mejor manera posible, la posibilidad de separar adecuadamente los residuos que se generan en los edificios universitarios, siendo éste un hábito más que asentado entre la práctica totalidad de sus miembros. Una adecuada gestión de los residuos se traduce en una imagen de respeto al medio ambiente, compromiso institucional y modernidad en los procesos de gestión.

En segundo lugar, se concluye que la información sobre la trazabilidad completa del proceso tiene un gran margen de mejora. Ciertamente es que la comunidad estudiantil muestra un conocimiento satisfactorio sobre el qué, el cómo y el dónde separar sus residuos de papel-cartón. Sin embargo, los conocimientos sobre el qué ocurre con los residuos una vez son depositados en los contenedores adecuados, en este caso papel-cartón, son más bien escasos. Este desconocimiento es muy patente en el ámbito de la gestión universitaria, y representa un punto de mejora a tener en cuenta para futuras campañas de educación y sensibilización, en las que la información ofrecida debe tener en cuenta la totalidad del proceso. Para la Universidad de Salamanca, dichas campañas deben contemplar una trazabilidad total, desde la reducción en

la generación, pasando por la correcta separación y gestión, por último, la cesión de los residuos para su reciclaje a los gestores adecuados.

Por último, la utilización de encuestas y otras formas de consulta a la comunidad universitaria (entrevistas, redes sociales, e-mail, etc.) se muestra como una herramienta fundamental, y complementaria a los indicadores establecidos, para medir el grado de éxito de las actuaciones orientadas a mejorar la relación de la Universidad de Salamanca con el entorno donde se asienta. Es esencial que la comunidad universitaria se considere parte activa en el desarrollo de las iniciativas para conseguir la consecución de los objetivos marcados.