



Sandra Merchán, gerente de la oficina salmantina de UST Global, en las instalaciones del Parque Científico de la Universidad de Salamanca. ENRIQUE CARRASCAL

> SALAMANCA

Los maestros de la innovación en empresas

UST Global se instaló en el Parque Científico en 2014 y ya cuenta con más de 30 ingenieros / Proporciona servicios en tecnologías de la información y en el desarrollo de nuevas aplicaciones. Por **E. L.**

Los dedos se nos hacen más ágiles en los mensajes de WhatsApp, los correos electrónicos colapsan los buzones a diario y las máquinas invaden cualquier actividad. Nada ni nadie se escapa a las nuevas tecnologías. Y todos se actualizan: ciudadanos, instituciones, empresas. Para poder exprimir el máximo jugo, es importante rodearse de profesionales. Maestros que tienen pasión por inculcar en los demás todo su conocimiento. Hablan el lenguaje de sus clientes. Entienden sus peticiones y les guían para hacerlas realidad.

La multinacional UST Global es un ejemplo de ello. Aterrizó en el Parque Científico de la Universidad de Salamanca (Usal) en 2014 y desde entonces proporciona tanto servicios en Tecnologías de la Información como en el desarrollo de nuevas aplicaciones. Cuentan con una plantilla formada por 30 ingenieros, que trabajan con clientes españoles e internacionales. Por ello, están en permanente contacto y trabajando en colaboración con centros de excelencia de Madrid, Cádiz y Zaragoza y otros que disponen en Estados Unidos, India y Filipinas. Así, forman equipos de colaboración que «despiertan» la innovación y ofrecen un «alto valor añadido». «El hecho de incorporar talento joven y tener la oportunidad de formar y acompañar su crecimiento, nos permite inculcar las mejores prácticas a la vez que se aprenden nuevas tecnologías, lo cual es clave para que nuestros jóvenes profesionales se desarrollen con una base de calidad muy valorada en el mercado

profesional, cada vez más globalizado», indica Sandra Merchán, gerente de la oficina salmantina de UST Global.

Recientemente, han ampliado el centro de Excelencia de Salamanca en el área de Big Data & Data Analytics. Dos áreas que, tal y como explica, se utilizan para extraer conocimiento útil, proporcionando una respuesta cierta a una pregunta concreta, que derive en una mejor toma de decisiones respecto a un proceso evolutivo de cualquier naturaleza: económica, financiera, social, industrial... «Los ingenieros de Salamanca con su trabajo y esfuerzo diario están facilitando a nuestros clientes la toma de decisiones de grandes empresas», apostilla.

Un ejemplo de ello es I.C.E. (Intelligence Computing Engine), que une paradigmas tecnológicos disruptivos como son *big data*, *machine learning* y APIS, permitiendo, a través de un entorno amigable, que un

usuario sin conocimientos de programación pueda definir e implementar un proceso de *machine learning*, desde la ingesta de los datos, su tratamiento y la aplicación analítica avanzada, para que el resultado sea usado, por ejemplo, por aplicaciones o servicios en tiempo real.

«El liderazgo del desarrollo de I.C.E. se realiza desde nuestra sede en Salamanca, por un equipo de profesionales incorporados directamente desde la universidad a través de una beca de colaboración, se les ha formado en estas últimas tecnologías y se le ha incorporado a nuestra plantilla», subraya Merchán.

Esto sólo es la punta del iceberg. Un iceberg que quiere seguir creciendo. Por este motivo, tienen el firme propósito de incrementar y desarrollar el Centro de Excelencia TI de Salamanca con la incorpora-

ción de ingenieros que ayuden a crear y desarrollar nuevas e innovadoras capacidades tecnológicas, apunta.

En Salamanca se está produciendo un «cambio importante» respecto a la generación de talento en tecnologías de la información impulsado por la Universidad y reforzado empresarialmente tanto por el Ejecutivo autonómico como por las empresas que están invirtiendo en el Parque, sostiene la gerente de la oficina salmantina de UST Global. En su opinión, existe una «relación estrecha» con la Usal en muchos aspectos: formativos, iniciativas de innovación, oportunidades de negocio, entre otros. «Es muy apreciable el esfuerzo que están haciendo por destacar en el campo de la innovación, llevando el nombre de la institución muy alto y poniendo a sus alumnos en contacto con las empresas que están innovando», asegura Merchán.

En este sentido, manifiesta que la multinacional tiene ingenieros de «gran experiencia y altamente cualificados» que sirven de ejemplo y guía al joven talento que incorporan a la plantilla. «La combinación es, sin duda, explosiva», reconoce y explica cómo ambos se motivan activando campos personales que, de otra manera, quedarían sin desarrollar.

UST Global es una compañía de servicios en tecnologías de la información que proporciona soluciones digitales de próxima generación a empresas y gobiernos. Con un modelo de negocio basado en el tema 'Menos clientes, más atención', la compañía se centra en alcanzar la excelencia en el servicio de sus clientes a partir de su compromiso con su éxito a largo plazo.

Ayuda a la transformación digital de las empresas liderando, en primer lugar, la evolución de grandes organizaciones hacia estructuras ágiles desde el punto de vista competitivo. A partir de ahí, sus capacidades completas de ejecución, una presencia mundial de primer nivel y modelos de colaboración flexibles, posicionan a la multinacional como el «socio ideal» para apuntalar el éxito en la era digital.

En España cuenta con 800 profesionales que dan servicio a sus clientes en Europa y América después de tan sólo cuatro años de actividad. Su saber hacer se basa en servicios estratégicos para la transformación de compañías tanto de procesos de negocio, cultura empresarial y tecnología digital con alto valor innovador.