



# Usuarios de Intras gestionan una tienda online de uso adaptado

## La herramienta, desarrollada por un equipo de la Universidad de Salamanca

**M. J. F.**

Los trabajadores del centro de empleo que tiene la Fundación Intras en Coreses (Zamora) serán los encargados de gestionar Dueroland, una plataforma de ventas online especialmente adaptada para que pueda ser gestionada por personas que sufren alguna enfermedad mental. La tienda online ha sido desarrollada por el Grupo de Investigación en Interacción y E-Learning (Grial) de la Universidad de Salamanca con un diseño especial que permite el uso adaptado a personas con enfermedades mentales.

«Dentro de la recuperación de personas con enfermedades mentales, una parte fundamental es el trabajo y por eso tenemos un centro especial de empleo donde desarrollamos productos y servicios», comenta Felipe Soto, jefe de área de Intras Zamora a la agencia de noticias Dicyt. De cara a su comercialización, «necesitábamos potenciar la venta y se nos ocurrió contactar con el grupo Grial para desarrollar una plataforma de comercio online adaptada a nuestro colectivo, que tiene ciertas dificultades para el manejo de la tecnología y para la atención, la memoria y la percepción de ciertos estímu-

los», agrega. Dueroland es similar a otras plataformas de comercio electrónico, con una presentación atractiva de productos y todas las opciones habituales, pero adaptada a quienes van a manejarla. En este sentido, «las personas con discapacidad, y más aún las personas con discapacidad por una enfermedad mental, no tienen acceso a las tecnologías y, por lo tanto, los desarrolladores tienen que tener mucha sensibilidad, conocimiento y flexibilidad para poder acceder a este colectivo».

En Dueroland se pueden encontrar frutas y verduras certificados como ecológicas; productos manufacturados en madera, cartón, cerámica y papel; y diversos servicios relacionados con la limpieza, por ejemplo, de estancias como oficinas, casas y grandes superficies, además del lavado de vehículos.

### Código abierto

Alicia García Holgado, investigadora de Grial, explica que la plataforma se ha desarrollado sobre un software de código abierto, como es habitual en este grupo. «Partimos de una herramienta base que nos permitía realizar muchas modificaciones



Felipe Soto y Alicia García | FOTO DICYT

para conseguir que la usabilidad y la experiencia de usuario fueran diferentes a lo que ofrecen otras tiendas online, ya que nuestro objetivo era que pudieran utilizarla personas con enfermedades mentales tanto para la gestión como para la compra», asegura.

Este planteamiento se traduce en una navegación distinta en esta tienda online, también para los clientes que acceden a ella. «Queríamos que toda la infor-

mación fuera muy clara aunque esto implicara tener que realizar algún click más», destaca. La clave está en ir paso por paso, haciendo hincapié, por ejemplo, en el sistema de notificaciones para recibir en el correo electrónico información muy clara y concisa, con tamaños y colores adecuados. Esta colaboración entre Intras y la Universidad de Salamanca hace posible una transferencia de conocimiento a través de las nuevas tecnologías.