



**I JORNADAS SOBRE BUENAS PRÁCTICAS EN CALIDAD:  
COMPARTIENDO, APRENDIENDO, AVANZANDO**

**UNIVERSIDAD DE SALAMANCA**

**18 de noviembre de 2019**

**I. Marco**

Con el objetivo de contribuir al desarrollo de la cultura de la calidad en la Universidad de Salamanca, y con el convencimiento de que las **buenas prácticas** son una herramienta indispensable que nos ayuda a mejorar y, por ello, es necesario que se conozcan por parte de toda la Comunidad Universitaria, desde la Unidad de Evaluación de la Calidad promovemos la celebración de las **I Jornadas sobre Buenas Prácticas en Calidad**, que pretenden ser una plataforma idónea para generar ideas, aprender de lo que otros hacen y mejorar en el desarrollo de nuestra labor.

La calidad no es un factor etéreo. Es más bien una actitud activa que nos posibilita ir desarrollando habilidades, estrategias, competencias, conocimientos y destrezas.

La calidad en la Universidad, además, debe ser una tarea compartida por todos. Estudiantes, Personal de Administración y Servicios y Personal Docente e Investigador. Es por ello que estas Jornadas están dirigidas y requieren de la participación de toda la Comunidad Universitaria.

Cuando hablamos de “buenas prácticas” nos referimos a acciones, iniciativas, principios, medidas, actuaciones o experiencias que, habiendo reportado ventajas de distinto tipo, de forma constatada y probada, se pueden plantear como posibles modelos a seguir para mejorar la gestión, la docencia o la investigación.

Consideramos que sólo exponiendo lo bueno que hacemos y conociendo lo bueno que otros hacen podemos contribuir a la creación de un espacio en que la mejora continua sea un objetivo compartido por nuestra Universidad.

Para acompañar la gestación de estas Jornadas, pero con un recorrido que pretendemos que tenga mayor alcance, proponemos la creación del [\*\*OBSERVATORIO DE BUENAS PRÁCTICAS Y MEJORA CONTINUA DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA.\*\*](#)

En lo inmediato, a través de este Observatorio se podrán hacer llegar evidencias de acciones que puedan ser calificadas como buenas prácticas que podrán ser conocidas de manera instantánea por toda la Comunidad Universitaria, a través de

la página web <https://calidad.usal.es/>. La Unidad de Evaluación de la Calidad, en colaboración con los responsables de la coordinación de Grados, Másteres y Doctorados, de representantes del Consejo de Delegaciones de Estudiantes y de Asociaciones, y de Gerencia, seleccionará aquellas que se consideren más destacadas con la finalidad de que puedan ser expuestas en las I Jornadas de Buenas Prácticas en Calidad de noviembre de 2019.

Pero el Observatorio tiene un objetivo de más largo recorrido, puesto que pretende contribuir a mejorar la participación y colaboración, a través de una herramienta que posibilite el intercambio de información entre todos los actores de la Universidad, sobre iniciativas y experiencias desarrolladas.

También consideramos de interés poner en marcha un **REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS**, en el que puedan ir quedando consignadas tanto aquellas buenas prácticas que hayan sido objeto de selección con motivo de las Jornadas de Buenas Prácticas en Calidad, como aquellas otras que sin haber sido seleccionadas, se consideren buenas prácticas.

Los ejes en torno a los que inicialmente se propone la posibilidad de ir enmarcando las buenas prácticas son **Docencia, Gestión, Investigación y Responsabilidad Social**. Son ejes lo suficientemente amplios como para que puedan alojar todo tipo de buenas prácticas que se generen dentro de la Comunidad Universitaria.

## II. Observatorio de Buenas Prácticas y Mejora Continua de la Universidad de Salamanca

El **Observatorio de Buenas Prácticas y Mejora Continua de la Universidad de Salamanca**, dependiente de la Unidad de Evaluación de la Calidad, es un espacio de encuentro, colaboración, difusión e intercambio de ideas con los siguientes objetivos:

- 1.- Contribuir al desarrollo de la cultura de la calidad en la Universidad de Salamanca.
- 2.- Disponer de un espacio virtual de encuentro que facilite la colaboración e intercambio de experiencias en materia de calidad, orientado a la mejora continua en todos los niveles de la Universidad.
- 3.- Seleccionar, documentar y compartir las mejores experiencias consideradas como buenas prácticas en los ámbitos de la docencia, investigación, gestión universitaria y responsabilidad social.
- 4.- Organizar actos públicos y jornadas que sirvan de presentación y reconocimiento de buenas prácticas destacadas.

Se articula en torno a cuatro ejes: **DOCENCIA, INVESTIGACIÓN, GESTIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

<https://calidad.usal.es/observatorio-de-buenas-practicas-y-mejora-continua/>



### III. Repositorio de Buenas Prácticas de la Universidad de Salamanca

Es un espacio virtual de acceso abierto en el que se irán subiendo las buenas prácticas que lleguen al Observatorio, previa constatación de que reúnen los criterios para ser catalogadas como tales.

<https://calidad.usal.es/observatorio-de-buenas-practicas-y-mejora-continua/repositorio-de-buenas-practicas/>

### IV. Destino: I Jornadas sobre Buenas Prácticas en Calidad: **Compartiendo, Aprendiendo, Avanzando**, Universidad de Salamanca, 18 de noviembre de 2019

Hasta el 10 de septiembre se podrán enviar, a través de un formulario que hemos facilitado, ejemplos de buenas prácticas por parte de toda la Comunidad Universitaria. El Comité de valoración realizará una selección de aquellas que tengan carácter más representativo para que puedan ser expuestas en las I Jornadas. Se clasificarán por ejes, y en cada uno de los ejes, se hará entrega de un premio a la buena práctica más destacada.



VNiVERSiDAD D SALAMANCA

Unidad de **Evaluación**  
de la **Calidad**

Directora de la Unidad de Evaluación de la Calidad:

ANTONIA DURÁN AYAGO

C/ Travesía, nº 3, piso 2º

Tfno.: 923294500 Ext.: 3467

Móvil: 666559841

Correo electrónico: [dir.uec@usal.es](mailto:dir.uec@usal.es)

Web: <https://calidad.usal.es/>

Twitter: [@CalidadUsal](https://twitter.com/CalidadUsal)