

## **P** presentación

Muchos de los desarrollos tecnológicos que hasta ahora sólo estaban al alcance de las grandes empresas, están llegando a las medianas e incluso a las pequeñas empresas. En particular, las soluciones de negocio y comercio electrónico, una vez consolidadas en el mercado de las grandes empresas, están siendo adaptadas y ofertadas en el ámbito de las PYMEs.

Así pues, cualquier empresa hoy día puede optar por una herramienta informática para la gestión integral de todas sus actividades, es decir, puede implantar un ERP para automatizar la gestión de todas sus tareas empresariales. Entre los distintos ERPs comercializados en el mercado, destaca por su versatilidad y adecuación a la PYME la herramienta Microsoft Navision Axapta 3.0, uno de los principales productos de Microsoft Business Solutions.

El objetivo de este curso es formar a los alumnos en la implantación y el funcionamiento de ésta herramienta así como mostrar las posibilidades que ofrece para mejorar la administración de la empresa. También se pretende dar una visión de las posibilidades laborales que ofrece la implantación de este tipo de aplicaciones empresariales.

En el curso se explicarán las distintas funciones y módulos del programa, permitiendo a los alumnos realizar algunos ejercicios. Las clases se impartirán, por lo tanto, en salas de informática, garantizando una terminal por cada dos alumnos.

## **U** universidad de salamanca

### **Introducción práctica a los Sistemas Integrados de Gestión Empresarial [ERPs]**

**26, 27 y 28 de marzo de 2009**

**20 horas . 2 créditos de libre elección**

**matrícula limitada a 42 alumnos**

## **I** información

Servicio de Cursos Extraordinarios  
y Formación Continua  
Hospedería del Colegio Fonseca  
Calle Fonseca 2 . 1º Piso,  
37002 Salamanca . España  
Tfnos: 923 294 500 ext 1174 y 3050  
Fax: 923 294 684  
<http://www.usal.es/precurext>

## **C** colaboran

Microsoft Business Solutions  
Qurius Spain  
Máster Universitario en Gestión de Negocio  
en Internet y Comercio Electrónico para  
PYMEs



**curso extraordinario**

### **Introducción práctica a los Sistemas Integrados de Gestión Empresarial [ERPs]**

*(9ª edición)*

**26, 27 y 28 de marzo de 2009**

**2 créditos de libre elección**



**VNIVERSIDAD  
D SALAMANCA**

## **P** programa

**26 de marzo . 16:10h**

**Entrega de documentación**

**26 de marzo . 16:30h**

**Introducción a los ERPs**

**D. Fernando E. Almaraz Menéndez**

Profesor Titular de Fundamentos de Análisis Económico, USAL

**Dr. D. Javier González Benito**

Profesor Titular de Organización de Empresas, USAL

1. Sistemas Integrados de Gestión Empresarial
2. Introducción al paquete Microsoft Navision Axapta

**27 de marzo . 09:00h**

**Módulo de gestión de la cadena de suministro y producción**

**Dr. D. Javier González Benito**

Profesor Titular de Organización de Empresas, USAL

1. Artículos y listas de materiales
2. Recursos y rutas de producción
3. Ordenes de producción
4. Pedidos de clientes y ordenes de compra a proveedores
5. Planificación de pedidos

**27 de marzo . 16:00h**

**Conferencia invitada**

**D<sup>a</sup>. Elena Martín Martín**

Consultora de Indra Sistemas S.A.

La profesión de la consultoría en sistemas ERP para la empresa

**27 de marzo . 18:00h**

**Módulos de contabilidad y finanzas**

**Dra. D<sup>a</sup>. Esther B. del Brio González**

Profesora Titular de Economía Financiera y Contabilidad, USAL

1. La contabilidad y los sistemas integrales de gestión
2. Elaboración y registro de la información contable
3. Etapas del proceso contable
4. Gestión contable a partir de AXAPTA

**28 de marzo . 09:00h**

**Módulo de gestión relaciones con los clientes [CRM]**

**Dr. D. Óscar González Benito**

Catedrático de Comercialización e Investigación de Mercados, USAL

1. Soluciones CRM: Concepto, estructura, funciones y canales.
2. Fuerza de ventas - relaciones empresariales.
3. Gestión automatizada de campañas de marketing.
4. Gestión de servicios al cliente

**28 de marzo . 11:30h**

**Módulo de gestión de recursos humanos y conexiones a internet**

**D. Fernando E. Almaraz Menéndez**

Profesor Titular de Fundamentos de Análisis Económico, USAL

1. Módulo de Recursos Humanos
2. Axapta Enterprise Portal

**28 de marzo . 13:00h**

**Clausura e entrega de diplomas**

## **L** lugar de celebración

Facultad de Economía y Empresa  
Edificio F.E.S.  
Campus Miguel de Unamuno  
Salamanca. España

## **I** inscripción

Servicio de Cursos Extraordinarios  
y Formación Continua  
Hospedería del Colegio Fonseca  
Calle Fonseca 2 . 1º Piso Salamanca  
Tfnos: 923 294 500 ext 1174 y 3050  
<http://www.usal.es/precurext>

## **T** tasas

Estudiantes Universitarios: 60 €  
Público en General: 100 €

