



# La OMIC atendió 446 consultas y reclamaciones durante el año 2010

## Las más solicitadas son las referidas a los servicios de telefonía móvil, fija e internet

MARJÉS / CRISTINA GARCINUÑO  
SANTA MARTA

La Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) ha comenzado con las prácticas de los alumnos de la Universidad de Derecho de Salamanca. Esta iniciativa surge del convenio que firmaron con el Ayuntamiento el pasado 25 de marzo. Esta iniciativa permite que los estudiantes de la Facultad de Derecho completen su formación en la OMIC de Santa Marta.

Las prácticas están dirigidas a los estudiantes que se han especializado y disponen del título propio en Experto o de Especialista en Consumo. Desde el pasado 1 de abril, un total de 21 alumnos están poniendo en práctica sus conocimientos en la OMIC.

Las prácticas tienen una duración total de 80 horas y finalizarán el próximo 31 de mayo. Entre las labores que están realizando a lo largo de estos días está la de atención y asistencia de las quejas que los vecinos de Santa Marta puedan tener, la de información a los consumidores y aprender el trámite administrativo que conlleva todo este trabajo.

### Consultas y reclamaciones

Por otro lado, durante 2010 la OMIC ha recibido un total de 446 consultas y reclamaciones. Entre ellas predominan las consultas con un total de 304, frente a



Una de las alumnas de la Facultad de Derecho acompañada de su tutora de prácticas, Jennifer Portocarrero.

MARJÉS

142 reclamaciones. En cuanto al apartado de consultas de los servicios se han registrado un total 251, de las que 89 eran referidas a los teléfonos móviles. Por debajo de esta cifra se encuentra el teléfono fijo, internet y las realizadas sobre servicios comerciales.

En menor medida también han tratado temas relacionados con el gas, 8 consultas; la electricidad, un total de 13; el transporte público urbano; la banca y aspectos financieros, 19 consultas; 19 aclaraciones sobre seguros del hogar y 11 sobre servicios profesionales.

En cuanto a las consultas relacionadas con productos, la OMIC de Santa Marta han recibido un total de 53, de las que predominan la vivienda, con 35.

En cuanto a las reclamaciones han contado con un total de 142, de las que 134 eran sobre servicios y 8 sobre productos.

De los servicios predominan las reclamaciones de teléfonos móviles, en total 53; 28 han sido sobre servicios profesionales; 16 comerciales; y 10 de banca y finanzas. En menor medida se han encontrado los sectores del gas, la electricidad, internet, transporte

público urbano, agencias, tintorerías, academias de enseñanza, sanidad y seguros del hogar. De todos estos servicios han recibido de 1 a 4 reclamaciones.

Por último, y al contrario que las consultas, solamente han contado con ocho reclamaciones sobre productos. De estas principalmente son dos las predominantes, 7 han sido sobre vivienda y una sobre compra de automóviles usados.

Sin duda, los datos demuestran que es uno de los servicios más utilizados por los vecinos del municipio. ■