



► FORMACIÓN

La Cámara acoge la jornada informativa 'Q de calidad turística'

REDACCIÓN / ÁVILA

La Cámara Oficial de Comercio e Industria de Ávila acoge hoy desde las 12,00 horas la jornada informativa *Q de Calidad Turística*, que irá dirigida a empresas del sector turístico. La jornada es organizada por la Fundación General de la Universidad de Salamanca, en el marco del Programa de Empresas Amigas de la Universidad de Salamanca, junto con el patrocinio y la colaboración de la Cámara de Comercio de Ávila y Novadelta.

Según el programa de la jornada, se abordarán el tratamiento de la calidad en la legislación turística; ventajas en la gestión de la empresa de la Q de Calidad Turística: mejora en la organización de la empresa, control de procesos para obtener mejores resultados y estrategia de empresa orientada a la satisfacción del cliente; ventajas en la imagen de la empresa de la Q de Calidad Turística: la marca Q aporta prestigio, diferenciación y fiabilidad, promoción, desde las diversas web turística la marca Q y el distintivo que más ha aumentado en reconocimiento.

Los ponentes son Javier Melgosa, profesor de Derecho Administrativo, Financiero y Procesal de la Escuela de Educación y Turismo de Ávila y Beatriz García, gerente de Novadelta.