



La directora del SOU, en la sede de dicho departamento.

ALMEIDA

La nueva cara del SOU

LA PROFESORA MARÍA ÁNGELES RECIO ES, DESDE EL 8 DE ABRIL, LA RESPONSABLE DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN AL UNIVERSITARIO DE LA USAL • EXPLICA EN UNA ENTREVISTA CUÁLES SON SUS PROYECTOS Y LA RELEVANCIA DEL SOU PARA LA UNIVERSIDAD

D. B. P.

La profesora del departamento de Traducción e Interpretación María Ángeles Recio Ariza es la nueva directora del Servicio de Orientación al Universitario de la Universidad de Salamanca.

Recio Ariza tomó posesión de

su cargo el pasado 8 de abril en el Paraninfo de la Universidad. Ahora, poco más de un mes después de su nombramiento, revela algunas de sus ideas para este departamento, así como la situación en la que se encuentra y sus funciones dentro de la Universidad.

La profesora es doctora en Filología Germánica por la Usal y funcionaria de carrera del cuerpo de profesores de Escuelas Oficiales de Idiomas desde 1993. También ha sido coordinadora académica de los programas de movilidad internacional de estudiantes, responsable del área de alemán desde

el curso 2008-2009 y examinadora oficial de los exámenes Goethe en la Usal desde 2006. También ha sido responsable de diversos proyectos de colaboración con universidades alemanas.

María Ángeles Recio confiesa que aún está cogiéndole el ritmo a su nuevo cargo, pero que se ha

dado cuenta del "compromiso" de los trabajadores del SOU con la Usal, así como de su "calidad humana y profesional". Entre sus ideas destaca la creación de un banco de datos para alojamientos e intercambios.

(Pasa a la página siguiente)



Entrevista ►►► María Ángeles Recio | DIRECTORA DEL SOU

“El SOU es un servicio de orientación e información. Y funciona muy bien”

LA NUEVA DIRECTORA DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN AL UNIVERSITARIO REPASA LA SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRA ESTE DEPARTAMENTO Y ADELANTA ALGUNAS IDEAS QUE LE GUSTARÍA PONER EN MARCHA

PREGUNTA - ¿Cómo fue su nombramiento como nueva directora del Servicio de Orientación al Universitario?

RESPUESTA - Fue una oferta, una proposición que se me hizo desde la Universidad y que yo acepté muy gustosamente por poder aportar y ayudar en la medida de mis posibilidades a la Universidad. Se produjo a finales de marzo y comencé a principios de abril. Aún estoy aterrizando como quien dice. Es complejo y aún no he tenido mucho tiempo. También tengo compromisos docentes e investigadores, congresos... y todo eso hay que restarlo. A la par que se me nombró estábamos con un congreso... Tiempo al tiempo.

Lo que sí he hecho es ir a conocer a todos los integrantes del Servicio de Orientación al Universitario.

P - ¿Le ha gustado lo que ha encontrado?

R - Mucho. Para empezar porque creo que es uno de los servicios más gratos de la Universidad. Además soy de la opinión de que la Universidad funciona por y para los estudiantes, aunque también es cierto que el SOU no es sólo para estudiantes. Es un servicio dirigido también para PDI (personal docente investigador) y PAS (Personal de administración y servicios). Es una vertiente del SOU que se desconoce un poco más.

Es un equipo fantástico, tanto humana como profesionalmente. Trabajan y facilitan todas las labores. Todos. He estado en el PIU (Punto de información al universitario) de Zamora, al igual que el de Ávila, Béjar... los PIU del FES y de Bellas Artes... Creo que lo primero y lo más importante es conocer a todo el mundo. El factor humano va primero.

P - ¿Qué ideas tiene para el Servicio de Orientación?

R - Lo primero que tengo en mente para el SOU es darle visibilidad, en el sentido de que realmente se sepa todo lo que cubre este servicio. En cuanto a estudiantes lo sabe todo el mundo, pero en cuanto a PDI y PAS se desconoce un poco más que también está orientado a ellos.

Y también creo que tenemos que desarrollar la vertiente de posgrado y máster. Es algo nuevo y apenas se ha podido hacer nada hasta ahora, por eso creo que deberíamos empezar ahora. Una de las cosas que ya hemos puesto en marcha es elaborar un banco de datos para alojamiento e intercambio, para que se agilice más. Además es algo que le facilitará mucho la labor a nuestros administrativos.

Universitarios somos todos, no sólo los estudiantes. También el PDI y el PAS.

P - ¿Cómo trabajarán en el desarrollo de posgrados y másters?



María Ángeles Recio, en su despacho de la Facultad de Traducción.

se puede dar respecto al Espacio Europeo de Educación Superior. Los profesores vamos a ser tutores y orientadores. Y aunque ya lo estamos haciendo todos, pueden encauzarnos un poco. Hay personal que puede ayudar mucho. Más que formarse, si necesitamos una consulta, que el personal sepa que podemos acudir a ellos. Por eso decía lo de la visibilidad, más que empuje. Saber que se puede acudir. Existir ha existido siempre.

Se puede ofrecer orientación en cuanto a la acción tutorial, que es la novedad del EEES. Y también se puede dar visibilidad a las últimas tendencias en investigación. El SOU puede ser otro punto de información aparte de los servicios que más usan, que

“El EEES implica muy pocos cambios para el SOU. Éste lleva muchos años aplicando el espíritu de Bolonia”

son principalmente alojamiento y viajoteca.

P - ¿Qué cambios implica el Espacio Europeo de Educación Superior para el SOU?

R - Muy pocos. El SOU lleva aplicando el espíritu de Bolonia muchos años. Es el servicio de orientación dirigido al aprendiz, por así decirlo. Bolonia es la información y la orientación y el SOU la lleva tiempo aplicando.

P - En cuanto a las ideas que mencionaba antes ¿qué actividades han pensado para ponerlas en marcha?

R - Estamos organizándonos. En cuanto a los posgrados y los másters, sería esencialmente a través de la web, confeccionarla de tal manera que ya haya información. El camino se hace andar.

P - ¿Y respecto al banco de datos?

R - Ya estamos en ello. Me gustaría que estuviese en marcha cuanto antes, porque me parece fundamental. Facilitará la labor al usuario y a la persona responsable que está detrás.

El banco de datos fue una idea del personal del SOU. Lo

R - La idea fundamental es dar información. Poder facilitar toda la información que necesitan los alumnos respecto a lo que ofrece la Universidad de Salamanca. Por ejemplo, yo soy la coordinadora de un máster permanente y he visto que al principio los alumnos están un poco perdidos porque no saben qué ofertas tienen. Y realmente la Universidad tiene ofertas muy buenas.

P - ¿Cuáles son los problemas más comunes de los alumnos que acuden al SOU?

P - Por ejemplo, cuando llegan en primero están más perdi-

dos, problemas de estudio, que es donde entra en juego el equipo psicopedagógico, y muchísimo en cuanto a alojamiento. Y también consultan la *vijajeteca*. Tenemos un servicio de orientación pedagógica muy bueno. Hay que decirlo muy alto. Orientan, se nota que son pedagogos. Todas las secciones del SOU funcionan muy bien.

P - ¿Cómo se relaciona el SOU con los alumnos?

R - El SOU por ejemplo hace el día de puertas abiertas. Va a los distintos centros preuniversitarios, les cuenta a los alumnos

todo lo que hay, las ofertas de la Universidad... Funciona muy bien. El personal es muy comprometido y es una idea que seguirá adelante.

P - ¿El PDI y el PAS no acuden tanto al SOU?

R - Sí acuden. Por ejemplo, acuden mucho con respecto a la *vijajeteca*, acuden mucho respecto al alojamiento... bien sea porque son jóvenes investigadores que llegan como profesores noveles y necesitan alojamiento, bien porque ellos ofrecen el alojamiento...

Quizá también podríamos usar un poco la orientación que



tenían bastante desarrollado. Yo sólo lo he puesto en marcha. No sabían muy bien cómo encauzarlo, y fue donde yo entré en juego. Es una idea que se puede llevar a cabo.

P - ¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles del SOU?

R - Lo que más me llamó la atención desde el momento que entré es la gran calidad humana y profesional de los trabajadores dentro del SOU y su compromiso con la Universidad de Salamanca. Eso lo destacaría por encima de todo. En cuanto a puntos débiles, la verdad es que aún no he encontrado ninguno.

P - Como nueva directora ¿Cómo definiría que es el SOU y a qué se dedica?

R - El SOU hace fundamentalmente labor informativa, pero también de encauzamiento. Por ejemplo en el servicio de orientación pedagógica puede suceder que algún alumno se sienta perdido. Entonces se le vuelve a dirigir, o si ve que realmente no es su carrera, o su grado, se le puede encauzar de otra manera. Básicamente destacaría la información y la orientación, y la ayuda en cuanto al alojamiento. Es algo que en Europa lleva existiendo años. Por ejemplo, soy la coordinador Erasmus y cuando nuestros chicos se van a Alemania, Austria o Suiza van con el alojamiento porque allí se les procura, desde la Universidad.

La cuestión del alojamiento es algo que en España empieza ahora. Salamanca ha trabajado siempre en este campo, pero en otras universidades no suele ser tan común. Es una labor bastante importante de cara a los Erasmus que vienen de fuera y se dirigen al SOU. De hecho en el banco de datos tenemos más de 9.000 viviendas. Es algo que lleva funcionando mucho tiempo y muy bien. Hay mucho trabajo detrás, que se agradece mucho. Qué menos que ayudarles con un banco de datos para facilitarles a ellos su labor, para que se vaya renovando automáticamente y no tengan que estar constantemente actualizándolo.

El SOU también hace mucha labor de dar a conocer la Universidad, cuando sale fuera, a los institutos, a otros países. Portugal tiene mucha demanda de información sobre la Universidad de Salamanca, especialmente en Medicina.

Yo definiría al SOU como un servicio integral de acogida, orientación e información al universitario. Está muy bien concebido. Funciona muy bien. Es importante dentro de la Universidad y es muy competente.

P - Según la web del SOU, este servicio tiene nueve secciones (acogida, información, orientación psicopedagógica, aloja-



La directora del SOU (derecha) junto a varios integrantes de éste en la Casa del Bedel, sede del servicio.

ALMEIDA

“El punto fuerte es la gran calidad humana y profesional del SOU y su compromiso”

“Ya estamos trabajando en el banco de datos de alojamiento”

“Lo primero que tengo en mente para el SOU es darle más visibilidad”

“Afronto mi labor con muchas ganas. De momento hay que verlo todo”

Secciones, actividades y funciones del Servicio de Orientación al Universitario, recogidas en su web 'websuo.usal.es'

- El SOU consta de nueve secciones: acogida, información, orientación psicopedagógica, alojamiento, oficina del estudiante, viajoteca, intercambios lingüísticos, becas y ayudas y cursos.
- Acogida se encarga de acercar toda la información sobre la Usal y sus carreras a los alumnos de IES de Salamanca, Ávila y Zamora, a través de charlas de orientación.

- Información revela datos de interés sobre el SOU: contacto, localización, servicios...
- La orientación psicopedagógica es un "sistema de asesoramiento, apoyo, refuerzo y tratamiento" de cuestiones relacionadas con las carreras, el estudio...
- Alojamiento tiene como meta "facilitar la búsqueda de

- alojamiento" a los alumnos que acuden a estudiar a cualquiera de los campus de la Usal.
- La oficina del estudiante asesora en temas relativos a la legislación universitaria y a problemas en relación con la docencia.
- Viajoteca es "una biblioteca de ocio y tiempo libre abierta a toda la Comunidad Universitaria" con un

- amplísimo fondo documental de consulta sobre ocio, viajes...
- Intercambios lingüísticos promueve el contacto entre quienes quieren mejorar su conocimiento de un idioma conversando con nativos de dicha lengua.
- Becas y ayudas informa de las becas disponibles. Cursos lo hace sobre los procesos formativos del SOU

miento, oficina del estudiante, viajoteca, intercambios lingüísticos, becas y ayudas y cursos). ¿Tienen pensado modificar alguna, añadir más...?

R - Quizá añadamos un documentalista a la viajoteca. Porque una de las cosas que puede ser interesante es, aparte de la labor

que pueda hacer el bibliotecario con la viajoteca, el que pueda hacer el documentalista de búsqueda de información. Ahí entraría en juego el PDI. Por ejemplo bancos de datos sobre algún estudio específico, como fraseología y traducción, o medicina, o información de congresos sobre los

distintos campos de conocimiento que tiene nuestra universidad, y que suele llegar periódicamente a los investigadores.
P - Finalmente ¿Cómo afronta su labor en el SOU?
R - Con muchas ganas. De momento hay que verlo todo y luego distinguir lo importante de

lo urgente. Me gusta mucho trabajar con la comunidad universitaria, con los estudiantes, el PDI y el PAS.
Querría agradecer a la Universidad que haya contado conmigo para esta labor de gestión, que tiene mucha responsabilidad y es muy importante. ■