



Carteles de distintos programas del SAS, en la sede de este departamento.

ALMEIDA

## El SAS presenta sus proyectos

**LA DIRECTORA DEL SERVICIO DE ASUNTOS SOCIALES DE LA USAL, MARÍA JOSÉ NEVADO, EXPLICA EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE DEPARTAMENTO Y DESTACA LA APUESTA DE LA UNIVERSIDAD Y DE LOS ESTUDIANTES POR LA RESPONSABILIDAD SOCIAL**

D. B. P.

Con el curso recién comenzado es hora de empezar a cumplir los proyectos y de convertir las ideas en realidades. Los engranajes de la Usal se ponen en marcha y el centro vuelve a ofrecer sus servicios.

El Servicio de Asuntos Sociales de la Universidad de Salamanca (SAS) es el encargado de acercar distintas prestaciones a la comunidad universitaria (alumnos, PDI y PAS) de forma gratuita, profesional y confidencial.

*Grosso modo*, cuenta con cua-

tro unidades distintas (apoyo social, discapacidad, voluntariado y atención psicológica y psiquiátrica) que prestan sus servicios a los universitarios a través de distintos programas e iniciativas, como por ejemplo programas antidrogas o el proyecto de alojamientos compartidos, para que

los alumnos convivan con personas mayores en el domicilio de éstas.

El SAS está dirigido por la profesora María José Nevado. En una entrevista revela cómo trabaja el Servicio de Asuntos Sociales, cómo se organiza dicho departamento o qué proyectos se

han marcado para el nuevo curso académico que acaba de empezar, entre otras cuestiones.

La sede central del Servicio de Asuntos Sociales está en el Patio de Escuelas de la Universidad de Salamanca.

(Pasa a la página siguiente)



Entrevista ►►►

## María José Nevado | DIRECTORA DEL SERVICIO DE ASUNTOS SOCIALES

**PREGUNTA** - ¿Qué es el Servicio de Asuntos Sociales de la Usal?

**RESPUESTA** - Es un servicio que cuenta con unidades bien diferenciadas. No más de cuatro. Cuando vine me encontré con 13 ó 14. Se simplificaron porque era mucho más sencillo ver qué tipo de prestaciones se podían ofrecer. Hay cuatro o cinco unidades que resumen el servicio.

Se trata de hacer llegar a la comunidad universitaria determinadas prestaciones, de forma gratuita, confidencial... y no sólo a la comunidad universitaria, sino también a la propia Universidad. En la unidad de discapacidad tratamos de asistir a estudiantes con algún tipo de discapacidad, a PAS y PDI, pero al mismo tiempo la institución puede solicitar determinados estudio de necesidades en un lugar físico. Los técnicos se desplazan y estudian si necesitan hacer una rampa o qué tipo de estructura es necesaria en un concierto porque van a ir discapacitados. Ese es el tipo de prestaciones que tenemos. PAS, PDI, estudiantes y la propia institución.

Hay cuatro unidades: de discapacidad, que tal vez sea la más conocida. También tenemos una unidad de salud mental, que funciona de una manera muy profesional y con muy poca lista de espera. Recuerdo que había ocho personas en lista de espera en julio. Salud mental se separa en dos ramas diferenciadas, la de psicología y psiquiatría. Se atiende de la forma más urgente posible, dentro de unos límites. Las urgencias deben ir al clínico, pero dentro de nuestros límites se atiende hasta un sábado por la tarde. Se llama y se atiende.

Hay una unidad de voluntariado, que a mí me interesa sobremanera, y la de apoyo social, que es digamos la ventana de entrada. Alguien viene a apoyo social y el técnico ve qué tipo de necesidad tiene y de ahí lo ubica en una u otra unidad.

Estas cuatro unidades concentran todo. Si la persona sabe a qué unidad tiene que acudir, va directamente. Si no se entra en apoyo social, se cuenta que tipo de necesidad tiene y si se puede satisfacer aquí se satisface aquí. Y si no se pone en contacto con psicología, o discapacidad, o con cooperación, o con voluntariado... esa es la labor del SAS como servicio.

**P** - ¿Cuál es la más solicitada?

**R** - Voluntariado mueve muchísimo. Los estudiantes universitarios responden en épocas de crisis. Desde que entré como directora del servicio casi se ha doblado el número de socios voluntarios. Quiero pensar que no es por obtener un crédito, sino porque quieren realizar un tipo de labor durante el año con la que se sientan satisfechos y realiza-

# “Los estudiantes universitarios responden en épocas de crisis”

LA DIRECTORA DEL SERVICIO DE ASUNTOS SOCIALES REPASA LA LABOR QUE REALIZA ESTE DEPARTAMENTO Y ADELANTA ALGUNOS PROYECTOS, SOBRE TODO DE VOLUNTARIADO, PARA EL NUEVO CURSO



La directora del SAS, María José Nevado, en su despacho.

FOTOS: ALMEIDA

dos. Y de hecho tenemos ciento y pico de voluntarios y esta semana hemos asociado a 13. La gente responde muy positivamente al voluntariado.

¿Dónde acude más gente? Hay una publicidad muy importante del SAS a través de la televisión, de la feria de acogida...

la gente conoce mejor el servicio. Si un chico tiene una disfunción y sabe que hay una unidad de discapacidad irá a ella. Si no, sabe que aquí en apoyo social está la puerta de entrada a la unidad que necesitan. Quizá la psicología, al estar físicamente en la Facultad de Psicología sea más

conocida en aquel campus. O era más conocida. La mitad de los universitarios que acuden a psicología no son alumnos de allí, sino de otras facultades.

**P** - ¿Cómo se creó el Servicio de Asuntos Sociales?

**R** - Me atrevería casi a ponerle nombre y apellidos. Creo que

Enrique Cabero fue quien de alguna manera pergeña la idea de lo que pueda ser un servicio de asuntos sociales. Las labores se venían realizando en el SOU (Servicio de Orientación al Universitario), pero se vio que el SOU tenía más que ver con la entrada del alumno en la universidad, con temas de matrícula, de acceso a hacer cursos fuera... la puerta de entrada del SOU cubría necesidades del SAS, pero se vio que el tema prestacional no sólo se podía cubrir desde allí. Entonces se creó como servicio el de asuntos sociales, ubicando unidades entonces muy dispares, que ahora a mí me preocupa sobremanera tenerlas muy centralizadas en cuatro o cinco. ¿Que alguien tiene un problema de conducta alimentaria?, pues puede atenderse desde salud mental. Se crean aproximadamente hace 10 años de la mano, creo no equivocarme, de Enrique Cabero, con la implicación del equipo rectoral.

**P** - ¿Qué objetivos se han marcado para este año?

**R** - Desde luego mantener los límites del año pasado a todos los niveles. Tengo la suerte de que el Vicerrectorado de Economía no sólo no ha dudado en

**“Es fundamental mover al estudiante para que forme parte de la sociedad”**

mantener el presupuesto, sino que se incrementó un poco, lo que se podía. Mantener los límites en el sentido de trabajar mucho con voluntarios. Me parece que es fundamental mover el estudiante no sólo para que apruebe con un sobresaliente, sino para que forme parte de la sociedad de forma responsable. Para el SAS es una labor no sólo muy gratificante para los que estamos aquí, sino debida. Trabajamos con los voluntarios en temas nuevos. Queremos llegar no sólo a que se asistan los casos que tenemos ahora. Por ejemplo trabajamos mucho con voluntarios y discapacidad, como que si un discapacitado hace deporte y necesita que alguien le ponga las pesas, tratamos de compaginar



los horarios. Tampoco se le puede exigir a un voluntario que trabaje con un tipo de discapacidad que le sobrepasa.

Hemos abierto el campo de proyectos para el voluntariado. Por ejemplo, chicos de colegios de la ciudad con necesidades económicas y académicas. Los voluntarios van a desplazarse a estos centros a ayudar a niños de primaria y secundaria. También hay un proyecto muy bonito de trabajar con la exclusión social desde el deporte de la Universidad. Este tipo de proyectos están en marcha y espero que cuajen durante el curso, y creo que enriquecen lo que hacíamos antes en relación al voluntariado.

## “Vamos a hacer una feria de acogida para las ONG, tutelada desde el SAS”

En discapacidad hay una tarea permanente, de llegar en todo caso a donde podamos.

**P** - Diversos directores y responsables de servicios universitarios comentan la necesidad de que la Usal se abra a la sociedad salmatina...

**R** - No es difícil ponerse a ello. Nosotros tenemos incluso programas en los que tratamos de dar cumplida cuenta de la responsabilidad social de la Usal y conjugamos intereses de universitarios, por ejemplo, con las personas mayores. Es un programa en el que participa la Junta y la Universidad para tratar de congregar esa relación entre estudiantes y personas mayores, que se encuentren. Por ejemplo se han hecho comidas solidarias con personas mayores, desde catedráticos a amas de casa, con un resultado muy enriquecedor. Es una labor que en el SAS tenemos puesto en marcha y apuntamos a proyectos nuevos.

Y salidas a la sociedad, desde luego. La feria de acogida ha sido ya y ha tenido mucho éxito. Vamos a hacer una feria de acogida a ONG tutelada desde el SAS. Se pondrán todos los medios a disposición de las ONG para que se conozcan, que haya trasiego de estudiantes y que accedan a ese tipo de información. No sólo trabajaremos para que repercuta en beneficio de la Usal, sino también fuera.

**P** - ¿Qué programas tienen ahora mismo en marcha?

**R** - Hay cuatro unidades, pero muchos programas adscritos a ellas. Por ejemplo, en atención psicológica tenemos el programa de drogas, en donde trabajamos todas las universidades públicas con la Junta de Castilla y León, para intentar llegar a un punto



La directora del SAS, junto a una de las trabajadoras de dicho departamento.

## “Hemos duplicado el número de alojamientos compartidos”

sobre las drogas y el alcohol. Por ejemplo se hacen talleres en colegios y residencias universitarias, por las tardes y casi de forma filantrópica por parte de los técnicos, para intentar formar a los estudiantes sobre este tema y reparar en su caso los problemas que haya. Informarles y tareas de reparación si alguien está inmerso en ese problema. Digamos que son compartimentos muy estancos, pero con programas en los que se comparte muchas necesidades.

Tenemos programas de drogas, con varias líneas en su haber, como una web para todas las universidades públicas o unidades antitabáquicas. Luego tenemos, con los mayores, el programa de alojamientos compartidos, que

está funcionando muy bien. Hemos duplicado, desde julio del año pasado a primeros de octubre, el número de alojamientos compartidos. Quiero creer que es por lo satisfactorio que puede ser convivir, no por la crisis. En atención psicológica también tenemos varios programas.

Me gustaría hacer pública la satisfacción de que la propia institución no haya dudado en implicarse con asuntos sociales. No ha dudado en seguir la línea de que este es un modelo prestacional de universidad y no se puede ser cicatero con este tipo de servicios.

**P** - ¿Cuánto tiempo lleva al frente del SAS?

**R** - Soy directora desde febrero del año pasado. Seguramente también me equivoque en cosas, pero creo que es más sencillo llegar a la gente y luego desplegar todos los medios posibles para responder a las necesidades. A veces un chico llega y cuenta su necesidad, pero está escondiendo la prestación que necesita. A lo mejor llega con un problema de

## “La Usal no ha dudado en implicarse con asuntos sociales”

atención en el estudio porque detrás hay una agresión de su pareja, también universitaria.

**P** - ¿Y cómo ha sido la experiencia?

**R** - Siempre digo, y no es una pose, que decidí entrar aquí sobre todo por tratar de tener satisfacciones personales. No quería hacer más méritos que esos. Llegué a tener la posición en la Universidad que siempre ansí, y al llegar a ese punto me dije que me apetecía gestionar algún interés público por tener satisfacciones personales. Solamente. ¿Las tengo? A medias. A veces algunos se va disgustado o preocupado y no siempre puede hacer entender por que se toman ciertas decisiones. El tiempo dirá cómo lo he hecho. ■

## INTERNET

### ■ WEB

El Servicio de Asuntos Sociales de la Universidad de Salamanca cuenta con una web en la que recoge cuáles son sus secciones, programas e iniciativas. Dicha web está disponible en el enlace <http://www.usal.es/webusal/no/de/2541>.

### ■ APOYO SOCIAL

La unidad de apoyo social y atención a estudiantes extranjeros se dedica, según dicha web, a informar a la comunidad universitaria acerca de los servicios y recursos sociales de la red pública y a intervenir ante cualquier situación o problema social en el que un miembro de la comunidad universitaria necesite información y asesoramiento, o que requiera de una intervención técnica y profesional. También asesora a los alumnos extranjeros.

### ■ DISCAPACIDAD

Esta unidad tiene como metas facilitar la inclusión de alumnos con discapacidad en el ámbito universitario, así como su acceso a los recursos de la Usal, actualizar los conocimientos de los profesionales que atienden a personas con discapacidad y potenciar la sensibilización, entre otros cometidos. También cuentan con servicio de intérprete de lengua de signos.

### ■ VOLUNTARIADO

Esta unidad se encarga de promover el voluntariado, informar de las posibilidades de participación, formar a los interesados e impulsar proyectos, entre muchas otras tareas. Además, su sección en la web de Asuntos Sociales cuenta con numerosos enlaces a otras plataformas de voluntariado y a la web del año europeo del voluntariado.

### ■ ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA Y PSICOLÓGICA

La cuarta unidad del SAS tiene dos ramas, la psicológica, para orientar y apoyar al alumno en diversas temáticas (fobias, adaptación, estrés, técnicas de estudio, resolución de problemas...) y la psiquiátrica, que desarrolla tareas para tratar trastornos del estado de ánimo, ansiedad, de abusos de sustancias, de la personalidad, psicóticos, control de impulsos, etcétera. Su meta es “atender las demandas de la población universitaria en materia de salud mental”, según se recoge en su web.