

**ENTREVISTA** **JOSÉ LUIS DELGADO** | Experto en protocolo

En octubre, será el director académico del máster de Protocolo y Comunicación que se impartirá en la Universidad de Salamanca, es el único de esta materia que se imparte en Castilla y León • Señala que las normas de protocolo han ido evolucionado y haciéndose más flexibles con el tiempo

“La Reina conoce muy bien el protocolo, pero ha metido la pata varias veces”

FIZ / LIRA FÉLIX BAZ
SALAMANCA

Gemelos a juego con la corbata y con el pañuelo de la solapa. Un traje impecable y la barba perfectamente perfilada. Así es la apariencia física de José Luis Delgado, pero es que su profesionalidad es aún más impecable.

EL ADELANTO - Oímos muchas veces: ‘El protocolo dice que...’ ‘El protocolo manda que...’ ‘El protocolo exige que...’ ¿Tan estricto e inflexible es el protocolo?

JOSÉ LUIS DELGADO - No, en absoluto. Además, el protocolo se adapta a todas las circunstancias y a todos los momentos. No es el mismo protocolo el que se seguía en la época del emperador Carlos que el de la actual monarquía. No todo es cuadrado, en un momento determinado se puede alterar una presidencia o el orden de un acto, se pueden hacer muchas variantes. Ahora, el protocolo camina hacia una mayor flexibilidad, lo que hace 15 años podía verse como terrible, hoy es absolutamente normal.

P - ¿En algún momento nos lo podemos saltar?

R - No, porque el protocolo como tal establece normas, tradiciones, usos y costumbres. No establece cuándo el Rey puede romper el protocolo, es una frase que está mal dicha por la inmensa mayoría de los medios de comunicación social. Si el Rey se acerca a una persona en un acto o la Reina besa a una niña, eso no es romper el protocolo, eso es cuestión de seguridad.

P - ¿Y en un funeral?

R - En ese caso es distinto porque predominan más los sentimientos. Hemos visto como reyes, políticos u otras autoridades lloran. Muchos lo hacen por salir en la foto, pero otros es por pura emoción,

bimos a lo que son las máximas autoridades, que es el oficial, pero existe el otro protocolo, el social, que nos facilita la vida cotidiana, porque son las normas de urbanidad, de comportamiento, de cómo coger los cubiertos... Es verdad que puede estar denostado,

“El máster de protocolo de la Usal ofrece salidas laborales como técnico en protocolo, responsable del departamento de relaciones públicas o autoempleo”

como nos pasa a todos.

P - Usted ha comentado que el protocolo nos ayuda a convivir y nos facilita la vida. ¿Si no existieran las normas de protocolo habría que inventarlas?

R - Evidentemente.

P - Entonces, ¿por qué cree usted que tiene tan mala prensa?

pero porque muchas personas pretenden no cumplir esas normas. Ahora, cuando a ellos esas normas les afectan, enseguida las solicitan. Ese es el problema. Hay muchos políticos que cuando llegan a su cargo dicen que a ellos les parece una tontería el protocolo, pero cuando les afecta, lo exigen, pero con el argumento tonto de: ‘No, si no lo hago por

“El protocolo tiene mala prensa por desconocimiento, porque nos facilita la vida y nos ayuda a convivir”

R - Porque la inmensa mayoría de la prensa, en sentido amplio, lo desconoce. Es mucho más sencillo y menos complicado de lo que parece. Una vez que lo conoces te abre la mente. Creo que es porque lo suscri-

mí, si yo soy muy sencillo. Lo hago por el que venga detrás de mí.

P - La Usal programa para octubre un máster en protocolo, el único que se imparte en la región. ¿Tan necesario es el

protocolo en la vida actual?

R - Sí, si nos hemos lanzado a impartirlo después de cuatro años realizando el curso extraordinario de protocolo, comunicación e imagen corporativa con un notable éxito, es porque creemos que necesitábamos dar un paso hacia adelante y profesionalizar el protocolo y la imagen corporativa. Es necesario, pero no solo para los actos oficiales, que es de obligado cumplimiento, también lo es en el ámbito de la empresa. Hoy día no se entiende una empresa sin que haya una persona encargada de llevar el departamento de relaciones institucionales o de protocolo.

P - ¿Qué salidas laborales les va a ofrecer a los alumnos que se matriculen en el master?

R - Desde los departamentos de relaciones públicas de las empresas hasta técnicos de protocolo de las administraciones, sin olvidar del autoempleo, porque hoy día tal y como está la situación económica nos tenemos que olvidar de que nos contraten, pero sí podemos ofrecer nuestros servicios organizando, por ejemplo, eventos de todo tipo desde bodas, congresos, conferencias u campeonatos deportivos.

P - Usted ha mencionado a la monarquía, doña Letizia, en su viaje a Portugal, subió al avión con un maletín de mano. Hecho que ha sido muy comentado. ¿Tan mal está la monarquía que ya no hay presupuesto para asistentes personales?

R - (Risas) No diría tanto como eso. Lo que sí es verdad, es que a mí esa fotografía



Le chirría ver a doña Letizia llevando un maletín cuando emprende un viaje oficial ● Señala que es improbable ver al Rey, a la Reina, al Príncipe, incluso a los ministros, salvo cuando toman posesión de su cargo ministerial, llevando una cartera de mano, para ello están los asistentes de campo



me chirría. Doña Sofía, a lo largo de todo su reinado, no se le ha visto nunca con un maletín, aunque lleve el ordenador personal, no es propio. Es más, al Príncipe Felipe no lo hemos visto nunca. Pero es que tampoco vemos a los ministros llevarlo, salvo cuando toman posesión de su cargo para la foto en el palacio de la Moncloa. La Casa Real tiene presupuesto para asistentes, es más, hay una partida destinada a los ayudantes de campo, que es como se denomina a las personas que los acompañan.

P - ¿Protocolariamente hablando estuvo bien llevado el accidente del Rey en Botswana?

R - Si no hubiera ocurrido lo que ocurrió, nadie hubiera sabido que el Rey estaba de caza. Creo que a pesar de que algunos opinen de forma contraria, opino que la comunicación o el protocolo se ha llevado bastante bien. Es decir, ante la lluvia de críticas de todos los medios de comunicación y de las redes sociales, el Rey, posiblemente asesorado con buen criterio por su personal, pidió perdón al salir del hospital. Era la primera vez que lo hacía, pero no ha sido el único Rey que ha tenido que pedir disculpas. Hace un tiempo vimos a Gustavo de Suecia hacerlo, cuando se conoció que había tenido una relación extra conyugal.

P - Desde su opinión. ¿Qué le está haciendo más daño a la Familia Real la aparición de la princesa alemana Corinna o el Caso Urdangarín?

R - Creo que está haciendo más daño el caso Urdangarín. Es más, no pienso que nadie se acuerde ya de la princesa alemana.

P - ¿Al Rey le perdonamos sus alegrías?

R - Siempre se les ha perdonado. En este sentido soy muy abierto. Tendremos que distinguir entre una cana al aire y una relación. Si la situación matrimonial está tan mal, habría que pensar en un divorcio y no sustentar en el tiempo algo que no funciona.

P - ¿Se vería bien un divorcio?

R - Insisto, si de verdad la situación es tan preocupante, en mi opinión que se divorcien.

P - Si se separan, doña Sofía deja de

ser Reina. ¿Qué tratamiento habría que darle?

R - Exactamente igual que el que se le dio en su día a Jaime de Marichalar. Hasta el momento de la sentencia de divorcio, él mantuvo el estatus de miembro de la Familia Real.

P - ¿Aunque sea la madre del futuro Rey?

R - La Constitución lo único que dice es que podrá ser tutora, pero ya no, porque el Príncipe Felipe tiene más de 18 años. Otra cosa es que se le tenga deferencia, pero igual que la que tenemos con su hermano Constantino, que aún le seguimos tratando como Rey de Grecia, parecido a las que se mantienen con ex jefes de Estado o con Primeros Ministros de otros países.

P - De toda la Familia Real, ¿cuál de ellos es el mejor guardián del protocolo?

R - El Rey, porque lo conoce lo suficientemente bien, aunque se lo salte (risas).

Se lo conoce de memoria, lo ha mamado, desde su casa, las academias militares, hasta la época actual.

P - ¿Más que la Reina, que es hija y nieta de reyes?

R - El Rey siempre ha dicho que doña Sofía es una gran profesional. La Reina lo conoce perfectamente, pero últimamente ha metido la pata varias veces, como lo de quedarse en Grecia mientras el Rey estaba hospitalizado o lo de irse a Washington a respaldar a Iñaki Urdangarín. Creo que en ella está prevaleciendo más el sentimiento de madre que el de Reina. Pero en honor a la verdad, no había metido la

pata nunca, y lleva más de treinta años en su puesto. La monarquía inglesa paso su *Annus Horribilis* y lo superó. A la nuestra, le auguro muchos años, por mucho que salgan conatos republicanos. La sociedad española no está, en estos momentos, para plantearse esas cuestiones. Está para ver como se soluciona el paro, que muchos millones de personas sufriendo en la actualidad. ■

"Al Rey siempre se le han perdonado las canas al aire"

"El caso Urdangarín hace mucho más daño a la monarquía que la princesa alemana"