

LA REALIDAD SANITARIA

Manuel Martín Portillo. DIRECTOR DEL SOFTWARE LAB DE INDRA EN SALAMANCA

“El reto es garantizar el acceso a la historia clínica desde cualquier punto de la red”

“Hay técnicas de encriptación y cifrado que garantizan que solo los profesionales autorizados acceden a los datos médicos. La confidencialidad también está protegida por la legislación penal y en materia de protección de datos”

B.F.O. | SALAMANCA

MANUEL Martín Portillo, ingeniero informático con 25 años de experiencia profesional (18 de ellos ligados a proyectos internacionales en América, Asia, África y Europa) repasa algunos avances de Indra en el campo de la sanidad.

—Indra está desarrollando en Salamanca innovaciones ligadas al campo de la sanidad.

—En Salamanca hemos diseñado y desarrollado una aplicación para ayudar a trabajar con enfermos de Alzheimer, que esperamos pueda estar en el mercado lo antes posible, y estamos en fase de análisis para el desarrollo de una aplicación de soporte para los ensayos clínicos.

—Hay una línea específica de colaboración con la Universidad de Salamanca.

—Con la Universidad de Salamanca estamos trabajando en varios campos relacionados. En concreto tenemos la cátedra de Tecnologías Accesibles, junto con la Fundación Adecco, para el desarrollo de productos encaminados a facilitar la vida a personas con discapacidades, y estamos analizando un desarrollo conjunto en el campo de la biotecnología.

—¿Qué ventajas tiene para Indra estar instalada en el Parque



Manuel Martín Portillo, en las instalaciones de Indra en Salamanca. | BARROSO

referencia a nivel internacional, como por ejemplo Diraya y Salud Responde en Andalucía; Ykonos, el sistema de imagen clínica digital de Castilla-La Mancha; Ianus en Galicia o los diferentes proyectos de receta electrónica.

Ahora, nuestro sistema de salud debe afrontar nuevos retos, garantizando el acceso a la historia clínica única del paciente desde cualquier punto de la red; o la renovación de los sistemas de información hospitalarios, implementando nuevas soluciones más “inteligentes” y que ofrezcan al profesional nuevas funcionalidades encaminadas a facilitar la toma de decisiones médicas.

—Contar con datos actualizados y accesibles desde cualquier punto de la red es muy importante.

—El hecho de contar con toda la información del paciente convenientemente actualizada ayuda a lograr un diagnóstico más preciso y a elegir los tratamientos más adecuados. Además, facilita la coordinación de la atención. La mejor disponibilidad de esta información puede reducir la posibilidad de errores médicos, evitar estudios diagnósticos innecesarios y ayuda a coordinar los registros de salud críticos entre varios especialistas. Otro paso adelante que se está dando es el desarrollo de soluciones de movilidad que facilitan el acceso remoto desde las ambulancias a la historia clínica electrónica.

—¿A cuántos pacientes llegan los servicios que ofrece Indra?

—En la actualidad, 33 millones de personas se benefician de las soluciones y sistemas desarrollados por Indra en el ámbito de la salud. Las soluciones son utilizadas por más de 100.000 profesionales en más de 5.600 centros de salud y hospitales y hacen posible la formalización de unas 500.000 citas cada día. En el ámbito de la receta electrónica Indra también se ha posicionado como una compañía líder en el ámbito nacional, donde su solución es utilizada por más de 30.000 profesionales sanitarios, lo que se traduce en más 225 millones de prescripciones anuales.

Y además de ser una de las compañías líderes en la provisión de soluciones en la sanidad española, Indra cuenta con proyectos emblemáticos en países como Filipinas, Chile, Bahrein o México.

—Receta electrónica, imagen digital, historia de salud electrónica...

—El objetivo principal de una

historia de salud electrónica unificada es que los profesionales de la sanidad puedan acceder a toda la información clínica de un paciente desde cualquier punto y en cualquier momento. Por este motivo es necesario que cualquier actividad asistencial que se realice al paciente se refleje y se actualice en su historial electrónico.

Por su parte, los sistemas de imagen clínica digital permiten almacenar las imágenes de diagnóstico e informes y ser visualizados por el facultativo en cualquier momento desde cualquier centro conectado al sistema. La idea es que estén integrados con la historia clínica para facilitar la coordinación del médico de atención primaria y especializada y agilizar la atención al paciente.

Por último, el sistema de receta electrónica permite al médico transmitir directamente a través de un sistema informatizado privado y seguro su receta médica a la farmacia, sin necesidad de hacer uso del papel tradicional. De este modo, el paciente puede solicitar su medicación en cualquier farmacia de su localidad presentando su tarjeta sanitaria.

—¿Qué más cambios nos esperan a los pacientes en un futuro inmediato?

—En los próximos años veremos cambios en los modelos de relación entre los profesionales de salud y los pacientes, con modelos que produzcan una mayor proximidad e inmediatez, basados en la movilidad, ‘apps’ de salud... y la evolución de los ‘wearables’ y su integración con datos clínicos más formales.

—La información médica es muy sensible, muy íntima. ¿Está garantizada la confidencialidad de todos estos datos?

—La confidencialidad de los datos de los pacientes está protegida por la legislación en materia de protección de datos y por la legislación penal. La informatización de la historia clínica ha supuesto el desarrollo de mecanismos que la custodien de forma adecuada, de forma que solamente pueda acceder a ella el personal autorizado. Es el caso de los certificados digitales para identificar al usuario que accede al sistema; las técnicas de cifrado o encriptación, para garantizar que solo accede el profesional autorizado; o la firma digital, para garantizar que los datos no se han manipulado. Además, existen auditorías para rastrear los accesos y las operaciones realizadas sobre la información.

Foro GACETA: “La realidad sanitaria”.

Hoy viernes 30 de enero a las 9.30 horas en el Casino de Salamanca, Palacio de Figueroa, se celebrará el Foro GACETA “La realidad sanitaria”, que contará con las intervenciones de Rubén Moreno, secretario general de Sanidad y Consumo del Ministerio de Sanidad; Juan Jesús Cruz, jefe del servicio de Oncología del Complejo Asistencial de Salamanca, y Javier García Criado, decano de la Facultad de Medicina de la Universidad de Salamanca. Durante el debate se pondrán sobre la mesa los aspectos de más actualidad en el ámbito sanitario y los retos que se plantean para el futuro de la sanidad nacional. La entrada al foro es con invitación.

Científico?

—Para nosotros es un honor y un privilegio estar en un espacio como el del Parque Científico, no solo por las instalaciones y la ubicación que nos permiten trabajar en un entorno muy favorable, sino por compartir espacios con otras empresas del mismo ámbito con las que es muy común encontrar sinergias.

—Indra ha desarrollado infinidad de avances tecnológicos en el campo de la sanidad.

—Indra está presente en los proyectos tecnológicos de soluciones de apoyo a la gestión asistencial más consolidados en las administraciones públicas españolas (Diraya, Ianus, Abucasis). Además

disponemos de soluciones propias de historia clínica, que están presentes en los principales grupos hospitalarios de España, e instalaciones significativas en el extranjero (más de 130 hospitales cuentan con nuestras soluciones).

—También cuenta con avances en el campo de la telemedicina y la Historia Clínica Electrónica.

—La telemedicina es otro ámbito en el que Indra está siendo muy activa con proyectos como el desarrollo de la plataforma tecnológica de asistencia domiciliar de la sanidad gallega o de un sistema remoto para el tratamiento integrado de enfermos con hipertensión en Andalucía.

También hemos desarrollado

soluciones de movilidad para facilitar el acceso a la Historia Clínica Electrónica desde las ambulancias o ‘apps’ para solicitar citas o información en los servicios de salud. Algunos otros ejemplos de iniciativas innovadoras son TRAM, un sistema de tele-rehabilitación motriz integral, y Oncoexpert, un sistema experto para ayudar a personalizar los tratamientos oncológicos.

—¿Innovación y sanidad van de la mano?

—Indudablemente, y España es uno de los países más activos en este ámbito. En este sentido, cabe señalar que en nuestro país se han desarrollado soluciones que a día de hoy siguen siendo