



Expertos sitúan a la mediación como clave de la cohesión social empresarial

El Parque Científico de la Usal fomenta el uso de esta técnica de resolución de conflictos que genera menos costes para las empresas

:: C. H. / WORD

SALAMANCA. El Parque Científico de la Universidad de Salamanca albergó ayer la jornada 'Hacia una cultura de la paz en la organización: la mediación en la empresa'. Una propuesta que resaltó los beneficios que esta práctica de resolución de conflictos puede tener también en el ámbito empresarial, interno y externo.

Desde el año 2012 existe una Ley de Mediación en los ámbitos civil y mercantil que pretende llevar más allá del Derecho de Familia este método de «indudables ventajas» para las empresas, como el ahorro económico al evitar largos y costosos procesos judiciales. Así lo explicó Francisco Iglesias, coordinador de Mundo Mediación y ponente de la jornada junto a Isabel Macías, de Eunice, Servicios Sociales y Jurídicos.

«El mediador es un acompañante, que ofrece respuestas y soluciones pero no tiene capacidad de decisión», explicó Iglesias, que se esforzó en resaltar los beneficios que



Isabel Macías y Francisco Iglesias. :: ALMEIDA

El mediador no tiene poder de decisión pero acompaña y asesora durante todo el proceso

la mediación puede tener también a la hora de resolver conflictos internos de las propias empresas.

En ese mismo sentido se manifestó Isabel Macías. «La mediación puede intervenir en conflictos de la empresa con proveedores, clientes o administraciones, pero también es un buen camino para fomentar la cohesión social dentro de la propia empresa». Un proceso, añadió por último, que genera compañías «más fuertes y más sólidas» en las que aumentan «la productividad y la competitividad».