

**SALAMANCA
EMPRESARIAL****El Secretario**

Jesús Félix Fernández, sentado en la mesa, junto a su hermano y su sobrino, ambos llamados José Antonio. :: WORD

«La clave para perdurar es la planificación de futuro y la mayor profesionalización posible»

Los responsables de El Secretario revelan cómo fue su paso por IME Business School

SALAMANCA. El pasado 9 de Octubre de 2018 en la IV Jornada de Empresa Familiar IME en Salamanca se entregó el VIII Premio Empresa Colaboradora MBA DEF (2018) a El Secretario, empresa de papelería, mobiliario e informática con su sede en Salamanca, para felicitar su trayectoria, participación e implicación con las actividades de IME Business School.

Hoy hemos querido conocer la experiencia de las personas que fueron a recoger el premio, Jesús Félix Fernández, Director de la empresa El Secretario junto a su hermano Jose Antonio y su sobrino Jose An-

**RICARDO
RÁBADE**
Word Comunicación

tonio Fernández, los dos exalumnos de diferentes programas de IME Business School, la Escuela de Negocios de la Universidad de Salamanca.

- **Lo primero, daros la enhorabuena por haber recibido el VIII Premio de Empresa Colaboradora MBA DEF ¿Qué creéis que se ha tenido en cuenta para valoraros como una buena empresa familiar?**

- Nuestra trayectoria de treinta y tres años como empresa familiar y por supuesto nuestra colaboración con el Instituto Multidisciplinar de Empresa.

- **¿Qué aspecto destacarías de la co-**

laboración entre IME Business School y vuestra empresa El Secretario?

- Como alumno tengo que dar a conocer el buen hacer y compromiso en la transmisión del conocimiento y en la formación de los alumnos, de todo el equipo de profesionales que forman el IME Business School.

Como directivo de Empresa que colaboro con los distintos proyectos que desarrollan, tengo que indicar que ha conseguido preparar a sus alumnos para el mercado de trabajo. Son el puente que une la Universidad con las necesidades laborales de las empresas de nuestro entor-

no. Sirva de ejemplo que varios trabajadores de nuestra Empresa fueron alumnos de IME Business School.

- **¿Crees que el bajo índice de supervivencia sigue siendo el principal reto de las empresas familiares?**

- Si, las empresas familiares tienen que adaptarse a la demanda del mercado. No sirve mantener lo que funcionó en otros momentos. Vivimos tiempos de muchos cambios y las adaptaciones necesitan mucho compromiso de todo el equipo. Actualmente los clientes valoran, entre otros, el nivel de conocimiento de los productos y servicios que les ofrecen. Para satisfacerlos mantenemos buena y mucha formación de todo el conjunto de los recursos humanos de nuestra empresa, incluidos los directivos.

- **A tu criterio y desde tu experiencia ¿Cómo es la relación empresa - familia dentro de El Secretario?**

- Muy buena, mi hermano y socio siempre ha sido mi me- ▶



➤ jor apoyo y colaborador en todas las decisiones de la empresa. Como hermanos entre ambos existe una confianza total. La siguiente generación es mi sobrino José Antonio. Lleva con nosotros varios años y fue alumno del MBA de Empresas Familiares en IME Business School. Tiene una gran preparación y cuenta con los valores y experiencia que le estamos transmitiendo.

- ¿Qué tal ha resultado tu experiencia dentro del Programa de Desarrollo Directivo (PDD)?

-Muy positiva, es una actualización de conocimientos con la ventaja que la recibes con años de experiencia. Los profesores hicieron un gran esfuerzo ya que se trataba de enseñar a directivos con muchos años de recorrido, nos integraron y lograron captar nuestra atención para enseñarnos. Resultó muy interesante y lo recomiendo para cualquier empresario. Se imparte una formación muy práctica y que te ayuda a resolver de forma más eficaz los problemas del día a día. Otra faceta importante de este programa es las buenas relaciones entre los participantes, consigues buenos amigos, tanto en los compañeros como los profesores.

- Teniendo en cuenta que los alumnos soléis tener poco tiempo debido a vuestro cargo en la empresa, tanto tú que realizaste el PDD en 2016 cómo su sobrino el MBA DEF en 2012 ¿cómo os habéis organizado para compaginar el programa con la jornada laboral?

-Se trata de un pequeño esfuerzo con una gran recompensa. Dedicas los viernes tarde y los sábados a asistir a las clases del programa. Los ejercicios y trabajos los consideras como una parte más de tu trabajo. Se trata de resolver lo que vienes haciendo en tu empresa con la ventaja que la teoría la tienes reciente. Los contenidos prácticos y ponencias los imparten responsables de empresas con mucha preparación y con trayectorias brillantes, es una gran oportunidad aprender de sus conocimientos y de sus vivencias.

- José Antonio, tú cursaste el MBA DEF en 2012 ¿Cuál era tu formación previa antes de empezar el máster y por qué decidiste realizarlo?

- Soy Ingeniero Técnico en Informática de Sistemas y al finalizar la carrera decidí realizar el MBA DEF antes de incorporarme a El Secretario para adquirir todos los conocimientos del funcionamiento de una empresa ya que mi formación académica estaba muy alejada del mundo empresarial.

¿Cómo fue tu experiencia cursando el MBA De Empresas Familiares en IME Business School?

- Creo que realizar el MBA DEF fue una experiencia muy enriquecedora para mí. Compartí aula con excelentes compañeros y profesores con una gran visión de las empresas y con una metodología muy práctica. También tengo que destacar la diversidad y calidad de sus ponentes que aportan un amplio conocimiento de todas las ramas de la empresa.

- ¿Por qué elegiste trabajar en la empresa familiar?

- La empresa familiar es algo que ha estado presente en mi día a día desde pequeño. He vivido en casa el es-

«Las empresas familiares tienen que adaptarse a la demanda del mercado»

«Para satisfacer a los clientes mantenemos mucha y buena formación»

«El Programa de Desarrollo Directivo es una actualización de conocimientos»

«El nexa entre empresa y familia hace que trabajar en ella sea mucho más satisfactorio»

«Compaginar trabajo y formación es un pequeño esfuerzo con una gran recompensa»

fuerzo que supone crear la empresa y desarrollarla y el sacrificio y el compromiso que conlleva en el día a día. Creo que el nexa entre empresa y familia, los valores y el sentido de pertenencia que se dan en una empresa familiar hace que trabajar en ella sea mucho más satisfactorio que en una empresa no familiar donde el trato siempre es más impersonal y lejano.

- ¿Por qué son importantes la formación y los valores en la empresa familiar, en su caso el MBA DEF realizado en el 2012

- Creo que cada empresa familiar tiene su propio sistema de valores, diferente al de cualquier otra empresa familiar y que representa la esencia de la compañía. En el MBA DEF te enseñan de una manera práctica muchos de esos valores habituales en las empresas familiares: la cultura del esfuerzo, el trabajo en equipo, el afán de superación e innovación...

- Y, por último, ¿cuál crees que es la clave para que una empresa familiar perdure a través de las generaciones?

- Creo que es fundamental que la empresa cuente con una adecuada planificación de futuro y que este lo más profesionalizada posible. También es indispensable que la empresa familiar tenga bien definidos sus valores ya que estos marcan las líneas directrices del trabajo diario crean un sentido de identidad en la empresa familiar.