



JULIO PINDADO. DIRECTOR DEL IME

“IME Business School es una auténtica formación dual y de calidad”

“CALIDAD IME ES UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN DE LAS PERSONAS, QUE GENERA HÁBITOS INTELECTUALES PARA ACTUAR ANTE LOS PROBLEMAS REALES A LOS QUE SE VAN A ENFRENTAR LOS DIRECTIVOS”

EÑE

El Instituto Multidisciplinar de Empresa (IME) al ser un instituto público creado con el objetivo de apoyar a las empresas es la garantía de la formación dual que desarrolla IME Business School, la Escuela de Negocios de la Universidad de Salamanca. Entrevistamos a Julio Pindado, director del IME, para conocer su funcionamiento.

-¿Cómo funciona la formación dual que desarrolla el IME?

-Como su nombre indica se trata de formación que reúne dos características que deben ir de la mano y perfectamente coordinadas. La primera es la formación que supone la transmisión del conocimiento que está en las universidades. La segunda es la experiencia para cumplir funciones que está en las empresas. La una sin la otra no conducen a una plena formación. Sin conocimiento estaríamos ante meros consejos basados en experiencias personales, que nunca han sido válidos y

“Los meros consejos basados en experiencias personales no serán válidos en el futuro tan disruptivo que ha creado la Covid-19”

menos en el futuro tan disruptivo que ha creado la Covid-19. Pero el conocimiento que no se puede poner en práctica para resolver problemas reales, tampoco supone una formación efectiva, pues para que fructifique el conocimiento debe materializarse y experimentar el efecto de su aplicación práctica.

-Usted argumenta que el IME cuenta con ambas características. ¿Por qué el IME se diferencia en el conocimiento?

-El IME es un instituto de investigación que genera conocimiento que proviene de la interacción de personal altamente cualificado con las empresas y con sus directivos. De hecho, el 90% del profesorado de IME Business School son directivos que, bajo una coordinación de profesionales de la docencia y con la metodología del caso, transmiten conocimientos en vez de meras recetas. Por tanto, contamos con las tres aristas del triángulo de la calidad en la formación de directivos. La primera es el IME, como instituto de investigación que genera conocimiento. La segunda es IME Business School, como escuela de negocios que ejecuta procesos de formación que consiguen transformar a los alum-



Julio Pindado, director del Instituto Multidisciplinar de Empresa. | ARCHIVO

nos. Y, por último, la tercera es la Universidad de Salamanca, como entidad centenaria que emite y respalda los títulos.

-Respecto a la experiencia, ¿por qué destaca el IME?

-El IME es un proyecto muy amplio que involucra a muchas empresas y la experiencia viene íntimamente ligada a la posibilidad de cumplir determinadas funciones en ellas. Además, apoyamos a muchas empresas en sus procesos de selección, lo que nos permite conocer qué formación se requiere para cumplir determinadas funciones en las empresas. Pero el aspecto más diferenciador es que nuestros alumnos cumplen funciones en la empresa de forma simultánea a la asistencia a las sesiones formativas y, por eso, es una auténtica formación dual. Proceso de formación

en el que no están solos sino que cuentan con el apoyo de un mentor y/o un maestro.

-¿Qué papel juega el mentor?

-Al ser una formación dual nuestros alumnos deben estar en un periodo de formación desarrollando funciones en la empresa. En esta situación son tan importantes los conocimientos que se van a poner en práctica como la manera de relacionarse con el entorno. En especial, cualquier persona que se inicia en una organización, se va a encontrar con ciertos problemas de adaptación y que, si no tiene a nadie que le ayude, en ocasiones frustra la incorporación de la persona a dicha organización. Para evitar que esto suceda el IME asigna a cada alumno un mentor. El mentor es una persona ajena a la empresa y al IME que se compromete a se-

guir y guiar a un alumno en el proceso de desarrollo en la organización para objetivar las situaciones a las que se enfrenta. Por supuesto, todos los mentores cuentan con una dilatada experiencia en el mundo empresarial y cumplen su función por compromiso con el Proyecto IME. Además, hay una evaluación de su función y sólo se les asigna un alumno por año, y no a todos, pues disponemos de más mentores que alumnos.

-Imagino que será diferente. ¿Qué papel juega el maestro?

-Sí, claro totalmente diferente. El maestro juega un papel de guía y supervisión técnica en el proceso de cumplimiento de funciones en la empresa. Como decimos a los alumnos el principal examen está en la empresa, siendo el maestro el que define el contenido y evalúa ese examen. Por supuesto hablo de examen de manera figurada para referirme a los retos que cada alumno debe abordar en la empresa. Por ello, el maestro no sólo tiene que contar con una dilatada experiencia, sino también

“Practicamos una auténtica formación dual. Nuestros alumnos no están solos: cuentan con el apoyo de un mentor y/o un maestro”

con un conocimiento técnico actualizado del área de la empresa donde está ejerciendo funciones el alumno. Su papel es muy importante en nuestro proceso formativo y por ello, como mucho, cada maestro puede tener un alumno asignado por año.

-Para finalizar, ¿cómo definiría la Calidad IME?

-Definiría Calidad IME como proceso de transformación de las personas, que genera hábitos intelectuales para hacer frente a los problemas reales a los que se van a enfrentar los directivos. Si algo ha dejado claro la Covid19 es que no sirve enseñar recetas, es necesario formar mentes que sean capaces de enfrentarse a problemas futuros que nadie puede predecir. Y conseguir esto no es un milagro, es seguir un proceso formativo regido por los principios de rigor y relevancia. Rigor porque el proceso debe seguir determinados parámetros, lo que se puede conseguir gracias a la formación basada en el método del caso que se imparte a todos los directivos que actúan como profesores. Relevancia es que sólo se aborda aquello directamente aplicable al cumplimiento de funciones.