



# Investigadores de la Universidad analizan el impacto del COVID en los servicios sociales

## La experta Marta Gutiérrez augura cambios en la forma de trabajo

R.D.L. | SALAMANCA

La pandemia de COVID ha afectado de lleno a los servicios sociales que se han visto, en muchos casos, desbordados por el incremento de la demanda y, a su vez, tuvieron que reorganizarse para cubrir las necesidades sin presencialidad. Investigadores de la Universidad de Salamanca, de la Complutense de Madrid, de las Islas Baleares, del País Vasco y de Zaragoza han iniciado un estudio para determinar el alcance de la pandemia en los servicios sociales de más de 60 municipios de Castilla y León, Andalucía, Aragón, Baleares y Madrid.

Marta Gutiérrez Sastre, profesora del Departamento de Sociología y Comunicación del Estudio salmantino forma parte de la investigación que ya ha dado lugar a un primer informe, aunque el estudio no estará completo hasta septiembre de 2021.



La profesora Marta Gutiérrez.

Una de las primeras cuestiones que se ha puesto de relieve es cómo ante el cierre físico de los centros de atención la relación con los usuarios pasó a ser telemática. “Uno de los retos que queda por ver es si esa forma de

emergencia, de respuesta rápida derivó en un mayor asistencialismo o no”, comenta la investigadora de la Universidad de Salamanca y señala también la inclusión de nuevos perfiles, la mayoría vinculados a la economía sumergida o personas mayores que tenían organizado un sistema de apoyo que el COVID imposibilita. Los servicios sociales, antes marginales, “pasan a ser esenciales”, subraya Marta Gutiérrez.

El objetivo del proyecto es llevar a cabo una desagregación detallada dentro de un año, ahora sí que se aprecian ya diferencias respecto de los servicios sociales del entorno rural. “Gracias al apoyo de familiares y otras entidades, se desarrollaron estrategias de cooperación que favorecieron la adaptación de la situación en mayor medida en los centros rurales”, apunta la investigadora.