



Álvaro Lozano muestra el 'Buzón de Pobladura' en su móvil. MEDINA



Lozano y Tranche delante de la aplicación para el ordenador. MEDINA

POBLADURA DE PELAYO GARCÍA AVANZA

La tecnología que hace la vida más fácil a los mayores

La Universidad de Salamanca desarrolla un buzón virtual que se activa con la voz y toma el municipio como primer campo de ensayo real

ARMANDO MEDINA | POBLADURA
■ Todos hemos oído hablar de los asistentes virtuales de voz como pueden ser Alexa de Amazon, Siri de Apple, Google Assistant de Google... que pueden utilizarse desde un teléfono móvil, un SmartTV o un altavoz inteligente. Con un funcionamiento extremadamente sencillo, sim-

plemente con la voz son capaces de recibir y activar tareas como poner una alarma, consultar el tiempo, encender una luz, realizar una llamada...

En este contexto, enmarcado dentro del proyecto Emeriti (El Mayor Conectado, Relacionado y Asistido), financiado por la Universidad de Salamanca y el Ce-

ntro Internacional sobre el Envejecimiento), en la convocatoria Alianza Internacional 2019, nace el 'El Buzón de Pobladura', desarrollado por el Grupo de Investigación Esalab (Expert Systems and Applications Laboratory) de la Universidad de Salamanca cuyo equipo está formado por Juan Francisco

de Paz Santana (profesor titular del Departamento de Informática y Automática), Álvaro Lozano Murciego (investigador postdoctoral), Diego Jiménez Bravo (investigador predoctoral) y Gabino Luis Lazo, Adrián Valera Román y Denis Pato Martínez (graduados en Ingeniería Informática).

En concreto 'El Buzón de Pobladura' es un agente conversacional (o *chatbot*) disponible en Google Assistant que permite obtener información sobre los eventos que van a tener lugar en el pueblo, avisos de todo tipo (cortes de agua, luz...) y también dejar sugerencias que llegarán al Ayuntamiento convertidas en texto como si de un buzón virtual se tratase. Basta con dirigirse al asistente de Google con la voz con las palabras «OK Google, hablar con el buzón de Pobladura» y el asistente dará paso

a un diálogo, indicando al usuario qué debe hacer para consultar avisos, eventos o dejar sugerencias. Todo llegará al Ayuntamiento que lo gestionará con una aplicación web y móvil desarrollada para tal fin.

El proyecto Emeriti tiene como objetivo integrar los asistentes de voz virtuales en los hogares de las personas mayores para hacerles la vida más fácil. Incluye trabajos de investigación y desarrollo sobre su uso por parte de los mayores o una guía de cómo utilizar estos dispositivos.

Así se planteó la creación de este agente conversacional que pudiera ser usado por personas mayores mediante un altavoz inteligente para estar informada de lo que ocurre en su pueblo y medio de comunicación directo con su Ayuntamiento. Uno de los investigadores, Álvaro Lozano Murciego, con raíces familiares en Pobladura de Pelayo García, planteó que esta localidad de cerca de 400 habitantes con una población muy envejecida era el lugar idóneo para ponerlo en marcha. «Contacté con el Ayuntamiento y les presenté la idea que tuvo muy buena acogida y enseguida nos ofreció su colaboración para realizar una primera beta entre algunos vecinos», afirma Lozano. Palabras que corrobora el alcalde, José Ángel Tranche, que señala que cuando la pandemia lo permita, se informará a través de charlas para que la mayor parte de vecinos (mayores o no) «puedan aprovechar el potencial de este buzón virtual».